

รายงานผลการดำเนินการ
ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกุตประทาย ปีงบประมาณ ๒๕๖๕



เทศบาลตำบลกุตประทาย อ.เดชอุดม จ.อุบลราชธานี

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกุดประทาย ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

หลักการและเหตุผล

เทศบาลตำบลกุดประทาย ซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหนึ่งที่จะเป็นตัวช่วยสร้างภาพลักษณ์ในด้านการป้องกันการทุจริตเพื่อขยายผลไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ได้เข้าร่วมการเป็นเครือข่ายในด้านการป้องกันการทุจริตแล้วก็ตามก็ทำให้ทุกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ยึดหลักการบริหารงานและการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริง

รัฐบาลภายใต้การนำของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ให้ความสำคัญและผลักดันให้การปราบปรามการทุจริตเป็นวาระแห่งชาติโดยการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลยึดหลักการบริหารจัดการที่ดี ยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๕๙ มีมติให้หน่วยงานภาครัฐทุก หน่วยงานเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) เพื่อให้การดำเนินงานด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส เป็นไปอย่างจริงจังต่อเนื่อง สอดคล้องกับนโยบายนายกรัฐมนตรีและกระทรวงมหาดไทย ที่มุ่งเน้นให้ทุกหน่วยในสังกัดดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องนี้ทุกหน่วยงาน โดยให้หน่วยงานภายใต้สังกัดกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) มีการมุ่งเน้นในเรื่องการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และเรื่องการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ซึ่งเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานยังไม่มีความรู้ความ เข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องป้องกันและปราบปรามการทุจริตตามที่นโยบายของรัฐบาล ที่อาจทำให้การปฏิบัติงานตามหน้าที่มีความเสี่ยงในเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน

จากรายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกุดประทาย ในปี ๒๕๖๔ พบว่ายังมีข้อบกพร่องและจุดอ่อนอยู่ ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการของผู้บริหารเทศบาลตำบลกุดประทายด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานประกอบกับอาศัยแนวทางยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) การวิเคราะห์เพื่อการกำหนดแนวทางการแก้ปัญหาให้การปฏิบัติงานขององค์กรต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนในการวิเคราะห์ใช้เทคนิค

SWOT จุดอ่อน - หน่วยงานมีช่องทางการบริการให้ยืมสิ่งของราชการน้อยยึดระเบียบการยืมเคร่งครัด ทำให้การใช้หรือยืมสิ่งของไม่สะดวกประกอบกับมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบคนเดียว หากไม่อยู่ก็ไม่สามารถทำเรื่องยืมได้

-การจัดวางระบบเพื่อลดความเสี่ยง สร้างความยุ่งยาก ซ้ำซ้อน ภาระงานมากขึ้น ไม่เกิดความคล่องตัว

จุดแข็ง - มีหลักเกณฑ์ตามระเบียบ กฎหมาย กำหนดวางมาตรการป้องกันมีแนวทางปฏิบัติงานไว้

- เป็นหน่วยงานในพื้นที่ใกล้ชิดประชาชน ประชาชนเข้าถึงบริการติดตามตรวจสอบได้

โอกาส - ปัจจุบันมีหน่วยงานตรวจสอบภายนอกร่วมในการตรวจสอบ ปราบปราม เสนอแนะแนวทาง

อุปสรรค – ขาดช่องทางการอำนวยความสะดวกที่หลากหลายการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

เทศบาลตำบลกุตประทาย โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนป้องกันการและปราบปรามการทุจริตของเทศบาลตำบลกุตประทาย ได้นำรายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกุตประทาย ในปี ๒๕๖๔ รวมทั้งนำข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในปี ๒๕๖๔ ที่ผ่านมาของสำนักงานป.ป.ช.มาดำเนินการวิเคราะห์ปรับปรุงหรือแก้ไข

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อแสดงความมุ่งมั่นในการบริหารราชการโดยใช้หลักธรรมาภิบาล
๒. เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน
๓. เพื่อตรวจสอบการบริหารงานและการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่รัฐ โปร่งใส และตรวจสอบได้
๔. เพื่อสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาต่อการบริหารราชการแผ่นดินแก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชน
๕. เพื่อติดตามการดำเนินการตามข้อเสนอแนะจากการวิเคราะห์การตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในปี ๒๕๖๔ ที่ผ่านมา

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนป้องกันการและปราบปรามการทุจริตของเทศบาลตำบลกุด
 ประทาย จึง รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
 เทศบาลตำบลกุดประทาย ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือนแรก ได้มีการดำเนินการดังนี้

หัวข้อ ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	ข้อเสนอแนะของ ป.ป.ช./iit/oit	วิเคราะห์ ปัญหา	ระดับของ ผลกระทบ	ผลการดำเนินการ
- การแก้ไขปัญหาการ ทุจริต	เพิ่มการเฝ้าระวังการ ทุจริต	การเฝ้าระวัง การทุจริตยังมี น้อย	-	ดำเนินการจัดทำป้ายพบเห็น ทุจริตแจ้ง ๐๔๕๒๕๒๙๗๐ เพื่อเฝ้า ระวังการทุจริตแล้ว -งานนิติการ
- การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	เพิ่มการอำนวยความสะดวก เกี่ยวกับ ขั้นตอนการขอ อนุญาตเพื่อยืม ทรัพย์สินของราชการ	เจ้าหน้าที่ มีขั้นตอนการ ยืมทรัพย์สิน ที่ยากไม่สะดวก แก่การ ปฏิบัติงาน ประกอบกับมี เจ้าหน้าที่ รับผิดชอบคน เดียว หากไม่ อยู่ก็ไม่สามารถทำ เรื่องยืมได้	-	ดำเนินการแล้วเสร็จได้เพิ่ม ช่องทางเพิ่มการอำนวยความสะดวก เกี่ยวกับขั้นตอนการขอ อนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของ ราชการ โดยการประสานงานทาง โทรศัพท์ ๐๔๕-๒๕๒๙๗๐-๒ ต่อ ๐๒ แจ้งติดต่องานพัสดุและ ทรัพย์สิน มอบหมายให้เจ้าหน้าที่อื่นปฏิบัติ หน้าที่แทนหากเจ้าหน้าที่ดังกล่าว ไม่อยู่ ด้วยการมอบให้ นางสาวสัจจรณ์ ชานนท์ ผู้ช่วยเจ้า พนักงานพัสดุ รับผิดชอบรับเรื่อง แทน
ด้านคุณภาพการ บริการ - ปฏิบัติงาน / ให้บริการ - ปฏิบัติงาน / ให้บริการ กับผู้มา ติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่า เทียม - ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการ ดำเนินการ/ให้บริการแก่ ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือน ข้อมูล	-ดำเนินการบริการ ตามขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนด -ให้บริการ กับผู้มา ติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่า เทียม -ให้บริการแก่ท่านอย่าง ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบัง หรือบิดเบือนข้อมูล	ยังไม่เป็นไป ตามมาตรฐาน และคะแนนไม่ เต็มร้อย แต่เพื่อให้ข้อมูล ที่สมบูรณ์ใน การประเมินปี ต่อไป	-	-มีจัดทำบัตรคิวและตรวจสอบ เอกสารก่อนรับบัตรคิวเพื่อไม่ให้ เกิดความล่าช้าในการให้บริการ และเกิดความเท่าเทียมในการรับ บริการ - มีการกำหนดเอกสารประกอบ ข้อมูลในการให้บริการที่ชัดเจน เพื่อไม่ให้มีการบิดเบือน -อยู่ระหว่างดำเนินการให้ครบทุก งานงานที่มีการรับบริการ

หัวข้อ ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	ข้อเสนอแนะของ ป.ป.ช./iit/oit	วิเคราะห์ ปัญหา	ระดับของ ผลกระทบ	ผลการดำเนินการ
- ให้มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก	การดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก		-	- อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือจรรยาบรรณข้าราชการให้มีคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก งานการเจ้าหน้าที่ ให้แล้วเสร็จภายในปี๒๕๖๕และรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบเมื่อสิ้นปีงบประมาณ
ประสิทธิภาพการสื่อสาร - การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน - การชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัย	มีช่องทางที่หลากหลายเข้าถึงง่าย มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน ให้มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยของประชาชน	ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลและช่องทางการรับบริการยังน้อย ประชาชนยังมีความไม่เข้าใจหรือมีข้อกังวลสงสัยเมื่อมารับบริการ	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลหรือการรับบริการทางคิวาโค้ดผ่านโปรแกรมไลน์ หรือตอบคำถามผ่านโปรแกรมไลน์ - งานประชาสัมพันธ์ ให้แล้วเสร็จภายในปี๒๕๖๕และรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบเมื่อสิ้นปีงบประมาณ - ให้เจ้าหน้าที่สอบถามผู้รับบริการทุกครั้งที่รับบริการว่ามีข้อกังวลสงสัยหรือไม่ - จัดทำป้าย “หากมีความไม่เข้าใจหรือมีข้อกังวลสงสัยให้สอบถามได้” - งานประชาสัมพันธ์ ให้แล้วเสร็จภายในปี๒๕๖๕และรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบเมื่อสิ้นปีงบประมาณ
ด้านการปรับปรุงการทำงาน - ปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น	ปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น	ปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การดำเนินงาน/การให้บริการขั้นตอนให้ดีขึ้นเพื่อให้ข้อมูลที่สมบูรณ์ในการประเมินปีต่อไป	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ - จัดทำที่นั่งรับบริการเพิ่มขึ้นให้มีช่องทางการรับบริการให้มีความสะดวกในการรับบริการโดยเพิ่มช่องทางรับบริการชำระค่าบริการผ่านแอปพลิเคชัน เช่น แอปธนาคารต่างๆหรือ ไลน์ และสอบถามความคืบหน้าหรือขั้นตอนการบริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น -งานประชาสัมพันธ์ -งานจัดเก็บรายได้ ให้แล้วเสร็จภายในปี๒๕๖๕และรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบเมื่อสิ้นปีงบประมาณ

หัวข้อ ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	ข้อเสนอแนะของ ป.ป.ช./iit/oit	วิเคราะห์ ปัญหา	ระดับของ ผลกระทบ	ผลการดำเนินการ
<p>-ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานการให้บริการดีขึ้น</p> <p>-เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ</p>	<p>ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานการให้บริการดีขึ้น</p> <p>ให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ</p>	<p>การมีส่วนร่วมของประชาชน ยังต้องเพิ่มขึ้น เพื่อให้ข้อมูลที่สมบูรณ์ในการประเมินปีต่อไป</p>	<p>-</p> <p>-</p>	<p>อยู่ระหว่างดำเนินการ</p> <p>-ดำเนินการจัดทำบัตรคิวและขั้นตอนการรับบริการให้รวดเร็วขึ้น</p> <p>-งานธุรการกองทุกกอง ให้แล้วเสร็จภายในปี๒๕๖๕</p> <p>-จัดทำกล่องรับฟังความคิดเห็นการรับบริการเพื่อพัฒนาการให้บริการ</p> <p>-ให้ประชาชนหรือตัวแทนชุมชนหรือผู้นำชุมชนมาร่วมดำเนินการจัดทำแผนเพื่อพัฒนาชุมชนตามความต้องการของประชาชน</p> <p>- งานวิเคราะห์นโยบายและแผน</p> <p>- งานธุรการกองทุกกอง ให้แล้วเสร็จภายในปี๒๕๖๕และรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบเมื่อสิ้นปีงบประมาณ</p>
<p>ปรับปรุงและพัฒนาถนน ไฟฟ้า ให้ดีขึ้นกว่าเดิม</p> <p>-ให้ประชาสัมพันธ์ ชาวสารให้กับชาวบ้านได้ชัดเจนและรวดเร็ว</p>	<p>ต้องการให้ปรับปรุงและพัฒนาถนน ซ่อมแซมไฟฟ้า ให้ดีขึ้นกว่าเดิม</p> <p>อ ย า ก ไ้ ให้ประชาสัมพันธ์ ชาวสารให้กับชาวบ้านได้ชัดเจนและรวดเร็ว</p>	<p>เทศบาลตำบล กุดประดาลัยมีจำนวนพื้นที่ ๒๑ หมู่บ้าน งบประมาณการดำเนินการพัฒนา ถนน ไฟฟ้า มีน้อยไม่ทั่วถึง</p> <p>จ า ก ก า ร วิเคราะห์การประชาสัมพันธ์ ชาวสารยังไม่ชัดเจน หรือประชาชนยังไม่มีความเข้าใจในข้อมูลข่าวสาร</p>	<p>-</p>	<p>อยู่ระหว่างดำเนินการ</p> <p>-จัดสรรงบประมาณตามความเดือดร้อนของประชาชนกำหนดไว้ในแผนพัฒนา</p> <p>-งานวิเคราะห์นโยบายและแผน/กองช่าง</p> <p>-สำรวจนำเข้าแผนในปี๒๕๖๕ รายงานให้นายกเทศมนตรีทราบเมื่อสิ้นปีงบประมาณ</p> <p>อยู่ระหว่างดำเนินการ</p> <p>-การประชาสัมพันธ์ควรให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องไปประชาสัมพันธ์สร้างความรับรู้ข่าวสารหรือข้อมูลกับประชาชน เพื่อชี้แจงทำความเข้าใจโดยตรง</p> <p>- งานประชาสัมพันธ์ ให้แล้วเสร็จภายในปี๒๕๖๕และรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบเมื่อสิ้นปีงบประมาณ</p>

หัวข้อ ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	ข้อเสนอแนะของ ป.ป.ช./iit/oit	วิเคราะห์ ปัญหา	ระดับของ ผลกระทบ	ผลการดำเนินการ
ต้องการให้ตรวจสอบ เงินกู้เทศบาล	อยากให้ตรวจสอบ เงินกู้เทศบาล	การกู้เงินของ ไม่ทราบว่า จุดประสงค์ หรือเป้าหมาย คือต้องการที่ จะให้ตรวจสอบ ซึ่งการกู้เงิน ของเทศบาล ตำบล กุด ประทายมีข้อ กฎหมาย รองรับการกู้ เงิน ก็ เพื่อ พัฒนาถนน หนทางภายใน เทศบาลตำบล กุดประทาย	-	-อยู่ระหว่างดำเนินการ ตรวจสอบ การใช้จ่ายเงิน งบประมาณเงินกู้ให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ -ปลัดเทศบาล

เอกสารภาพถ่ายการดำเนินการแล้วเสร็จ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสตามภาคผนวกท้ายรายงานนี้

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลกุดประทาย

- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

- ทราบ เห็นควรดำเนินการต่อไป



(นายวิทยา สำเภา)

นายกเทศมนตรีตำบลกุดประทาย

คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง
เทศบาลตำบลกุสุมาลย์ ร่วมแสดงเจตจำนงคัดค้านการทุจริตคอรัปชั่น
ด้วยกฏไม่เรียกรับเงินสินเช่หรือผลประโยชน์อันมิชอบจากผู้มีส่วนได้เสีย
จนท่อกายไม่เป็นผู้มีส่วนได้เสียและไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนกับเทศบาลตำบลกุสุมาลย์

ต่อต้าน
ทุจริต
รวมพลัง **เมื่อสร้างคุณประโยชน์**

“ไม่ให้ ไม่รับ”

พบเห็นการทุจริตของเจ้าหน้าที่ โทร.045-252970

สำนักงานเทศบาลตำบลกุสุมาลย์

คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างทุกท่าน ขอให้นักงัฒนศึกษา
 คัดค้านการมี ในการดำเนินการทุจริตทุกรูปแบบ ด้วยความเสียสละธรรม จริยธรรม ธรรมชาภิบาล และธรรมาภิบาล
 การมีวินัย มีจิตสำนึกการป้องกันและขจัดปัญหาการทุจริตทุกรูปแบบโดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนกับ
 เทศบาลตำบลกุสุมาลย์ ดังนี้

๑. การรับเงินสินเช่จากผู้มีส่วนได้เสีย
๒. การรับเงินสินเช่จากผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่เป็นนิติบุคคลในนามเทศบาลตำบลกุสุมาลย์
๓. การรับเงินสินเช่จากผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่เป็นนิติบุคคลในนามเทศบาลตำบลกุสุมาลย์
๔. การรับเงินสินเช่จากผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่เป็นนิติบุคคลในนามเทศบาลตำบลกุสุมาลย์

ต่อต้าน
ทุจริต
รวมพลัง **เมื่อสร้างคุณประโยชน์**

สำนักงานเทศบาลตำบลกุสุมาลย์

ศูนย์ยุติธรรมสร้างสุข
“ยุติธรรมเชิงรุก สร้างสุขให้ประชาชน”

ประชาชนเดือดร้อนจากการไปได้รับความเป็นธรรม
 สามารถขอรับความช่วยเหลือได้ที่
สำนักงานยุติธรรมจังหวัดอุบลราชธานี

045-344585 , 063-2698051
 หรือติดต่อศูนย์ยุติธรรมชุมชน ในที่ทำการเทศบาล/อบต.ใกล้บ้าน

“ยุติธรรมเพื่อความเสมอภาคทุกชนชั้น”

การส่งเสริม และสร้างการรับรู้กฎหมาย และ การคุ้มครองสิทธิเสรีภาพ	การไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาท
การให้คำปรึกษาทางกฎหมาย	การรับเรื่องราวร้องทุกข์ และร้องเรียน
ช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหาย และจำเลยในคดีอาญา	การให้บริการกองทุนยุติธรรม
การคุ้มครองพยานในคดีอาญา	การจัดหากายความตามประมวล วิธีพิจารณาความอาญา
	การช่วยเหลือประชาชนด้านอื่นๆ

1111 ๓๓ 77
 สายด่วนกระทรวงยุติธรรม ฟรี 24 ชม.



การใช้ทรัพย์สินของราชการ

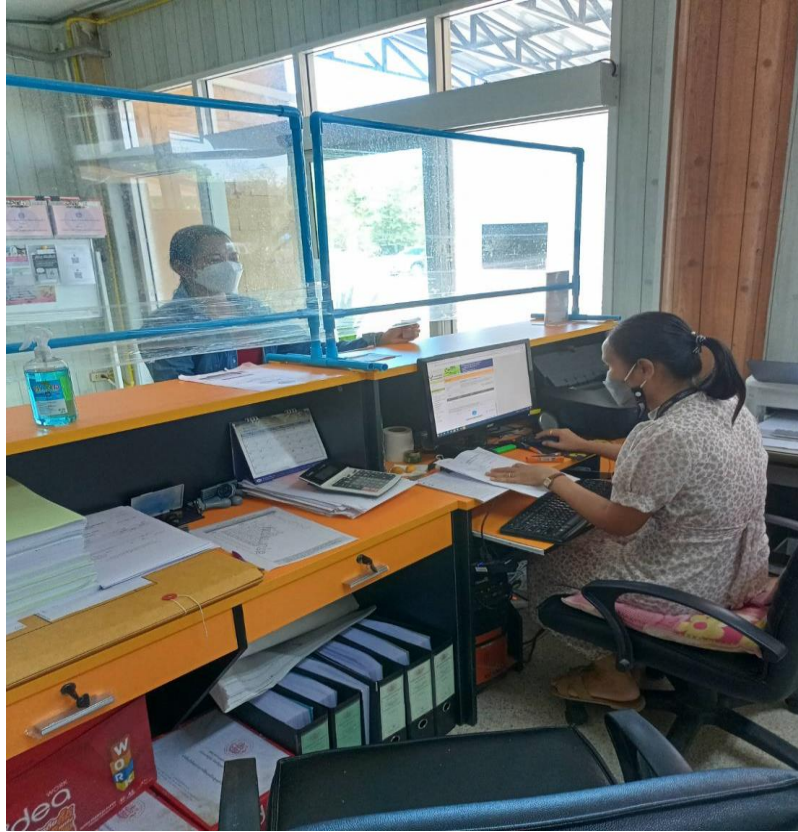
ประชาชน/ผู้รับบริการมีความพึงพอใจการยืมทรัพย์สิน มีขั้นตอนไม่ยุ่งยาก และมีช่องทางเพิ่มขึ้นเช่น การโทรศัพท์มาก่อนค่อยมาลงชื่อยืมในเวลามารับสิ่งของ จะได้ลดระยะเวลาและเจ้าหน้าที่จะได้มีเวลาเตรียมสิ่งของที่ จะยืม หรือตรวจเช็คก่อนยืมว่ามีสิ่งของให้ยืมหรือไม่





ปฏิบัติงาน/ให้บริการ กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียม

จัดระบบตามคิว ก่อน - หลัง เพื่อ ลดปัญหาระบบอุปถัมภ์บริการอย่างเท่าเทียม
งานจัดเก็บรายได้



งานพัฒนาชุมชน

