

รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกุตประทาย ปี ๒๕๖๔



เทศบาลตำบลกุตประทาย อ.เดชอุดม จ.อุบลราชธานี

รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกุตุประทาย ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔

หลักการและเหตุผล

รัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบันบัญญัติให้รัฐต้องให้ความเป็นอิสระแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยยึดหลักแห่งการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น และส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ส่วนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะทำได้เท่าที่จำเป็นตามกรอบที่กฎหมายกำหนด และต้องเป็นไปเพื่อคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นหรือประโยชน์สุขของประเทศโดยรวม นอกจากนี้ตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน กำหนดให้การบริหารราชการซึ่งรวมทั้งราชการบริหารส่วนท้องถิ่นต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน เมื่อพิจารณาจากบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญและกฎหมายที่เกี่ยวข้องดังกล่าวจะเห็นได้ว่าการบริหารราชการแผ่นดินที่มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นองค์กรหลักในการจัดการบริการสาธารณะและแก้ไขปัญหาในระดับท้องถิ่นยังมีปัญหาหลายประการ ที่สำคัญคือปัญหาด้านการบริหารราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเอง และปัญหาการกำกับดูแลโดยองค์กรที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย และด้วยเหตุที่ว่านี้ ได้มีส่วนทำให้การบริหารราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนหนึ่งไม่เป็นไปเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในท้องถิ่นอย่างแท้จริง คณะผู้บริหารหรือพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางส่วนมีพฤติกรรมส่อไปในทางที่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้องโดยไม่ชอบมีการกระทำในลักษณะที่เป็น การขัดกันแห่งผลประโยชน์ ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรม

จากสภาพปัญหาที่พบในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามสื่อสิ่งพิมพ์ หรือสื่อประชาสัมพันธ์จะพบว่า ภาพลักษณ์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการทุจริตคอร์รัปชันเป็นจำนวนมาก และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ประชาชนเกิดความไม่ไว้วางใจการบริหารงานของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามมา

ดังนั้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องเร่งสร้างภาพลักษณ์ ความเชื่อมั่นให้กับหน่วยงานทั้งภายใน และภายนอกองค์กร โดยเฉพาะประชาชนให้ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานการตรวจสอบการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งบุคคลที่มีส่วนสำคัญที่จะทำให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปลอดทุจริตหรือการทุจริตมีทิศทางลดน้อยลง ย่อมเกิดจากบุคลากรในองค์กรซึ่งประกอบด้วย คณะสมาชิกสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นคณะผู้บริหาร ตลอดจนข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกๆตำแหน่ง จะต้องมิจิตสำนึกค่านิยมทัศนคติที่ซื่อสัตย์ ยอมรับหลักคุณธรรม จริยธรรม ประกอบหลักการใช้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับฯ ในการบริหารหรือการปฏิบัติงาน โดยยึดหลัก “ธรรมาภิบาล” แล้ว หน่วยงานองค์กรอื่นและประชาชนก็จะเชื่อมั่นและไว้วางใจ ศรีธา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างแน่นอน

เทศบาลตำบลกุตุประทาย ซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหนึ่ง ที่จะเป็นตัวช่วยสร้างภาพลักษณ์ในด้านการป้องกันการทุจริตเพื่อขยายผลไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ได้เข้าร่วมการเป็นเครือข่ายในด้านการป้องกันการทุจริตแล้วทำให้ทุกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ยึดหลักการบริหารงานและการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริง

รัฐบาลภายใต้การนำของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ให้ความสำคัญและผลักดันให้การปราบปรามการทุจริตเป็นวาระแห่งชาติโดยการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลยึดหลักการบริหารจัดการที่ดี ยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๕๙ มีมติให้หน่วยงานภาครัฐทุก หน่วยงานเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) เพื่อให้การดำเนินงานด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส เป็นไปอย่างจริงจังต่อเนื่อง สอดคล้องกับนโยบายนายกรัฐมนตรีนายกรัฐมนตรีและกระทรวงมหาดไทย ที่มุ่งเน้นให้ทุกหน่วยในสังกัดดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องนี้ทุกหน่วยงาน โดยให้หน่วยงานภายใต้สังกัดกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) มีการมุ่งเน้นในเรื่องการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และเรื่องการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ซึ่งเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานยังไม่มีความรู้ความ เข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องป้องกันและปราบปรามการทุจริตตามที่นโยบายของรัฐบาล ที่อาจทำให้การปฏิบัติงานตามหน้าที่มีความเสี่ยงในเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน

จากรายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบล กุดประทาย ในปี ๒๕๖๔ พบว่ายังมีข้อบกพร่องและจุดอ่อนอยู่ ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการของผู้บริหารเทศบาลตำบลกุดประทายด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานประกอบกับอาศัยแนวทางยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) การวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางการแก้ปัญหาให้การปฏิบัติงานขององค์กรต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนในการวิเคราะห์ใช้เทคนิค

SWOT จุดอ่อน - หน่วยงานมีช่องทางการบริการให้ยืมสิ่งของราชการน้อยยึดระเบียบการยืมเครื่องครุฑ ทำให้การใช้หรือยืมสิ่งของไม่สะดวกประกอบกับมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบคนเดียว หากไม่อยู่ก็ไม่สามารถทำเรื่องยืมได้

-การจัดวางระบบเพื่อลดความเสี่ยง สร้างความยุ่งยาก ซับซ้อน ภาระงานมากขึ้น ไม่เกิดความคล่องตัว

จุดแข็ง - มีหลักเกณฑ์ตามระเบียบ กฎหมาย กำหนดวางมาตรการป้องกันมีแนวทางปฏิบัติงานไว้

- เป็นหน่วยงานในพื้นที่ใกล้ชิดประชาชน ประชาชนเข้าถึงบริการติดตามตรวจสอบได้

โอกาส - ปัจจุบันมีหน่วยงานตรวจสอบภายนอกร่วมในการตรวจสอบ ปราบปราม เสนอแนะแนวทาง

อุปสรรค - ขาดช่องทางการอำนวยความสะดวกที่หลากหลายการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

เทศบาลตำบลกุดประทาย โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนป้องกันการและปราบปรามการทุจริตของเทศบาลตำบลกุดประทาย ได้นำรายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกุดประทาย ในปี ๒๕๖๔ รวมทั้งนำข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในปี ๒๕๖๔ ที่ผ่านมาจากสำนักงานป.ช.มาดำเนินการวิเคราะห์ปรับปรุงหรือแก้ไข

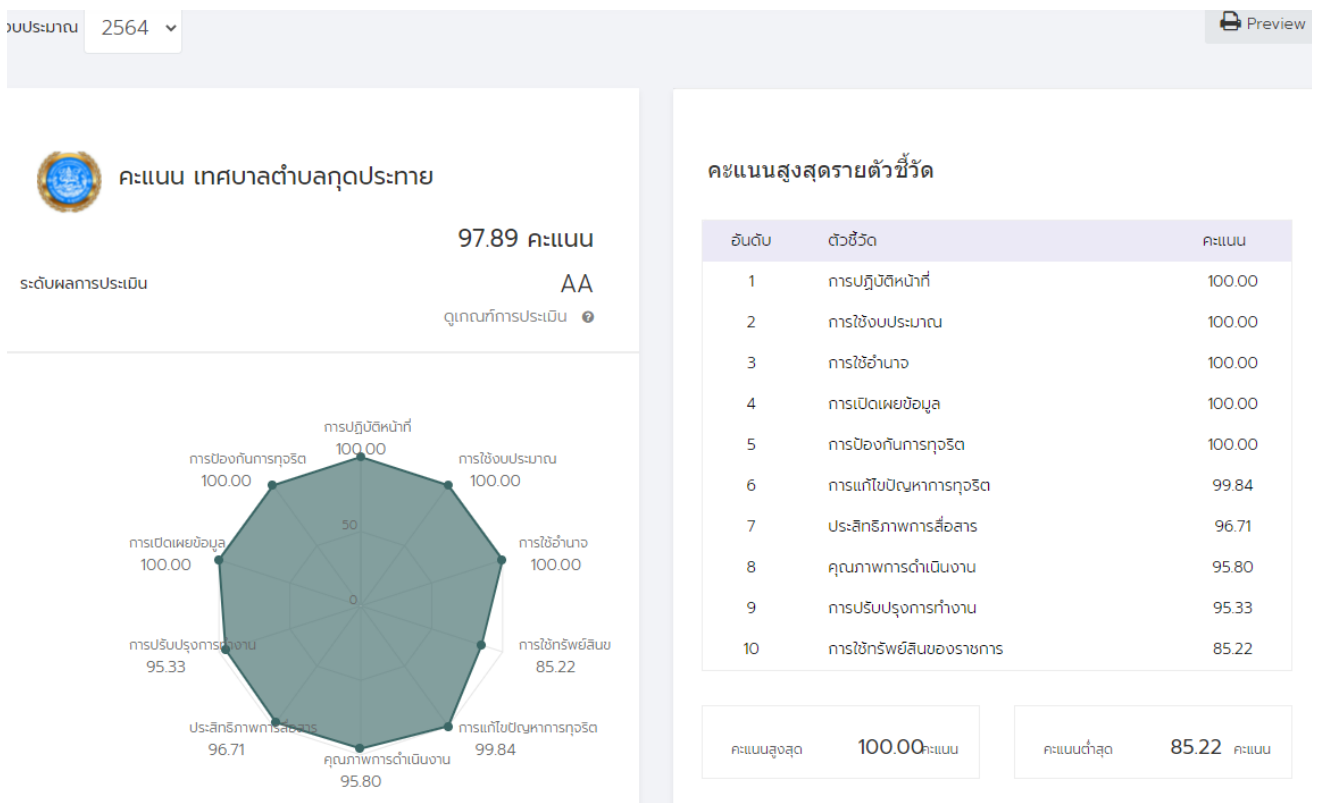
วัตถุประสงค์

๑. เพื่อแสดงความมุ่งมั่นในการบริหารราชการโดยใช้หลักธรรมาภิบาล
๒. เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน
๓. เพื่อตรวจสอบการบริหารงานและการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่รัฐ โปร่งใส และตรวจสอบได้
๔. เพื่อสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาต่อการบริหารราชการแผ่นดินแก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชน
๕. เพื่อข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในปี ๒๕๖๔ ที่ผ่านมาของสำนักงานป.ป.ช.มาดำเนินการวิเคราะห์ปรับปรุงหรือแก้ไข

ดังนั้นคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนป้องกันการและปราบปรามการทุจริตของเทศบาลตำบลกุดประทาย จึงได้วิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขปัญหาตามรายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกุดประทาย ในปี ๒๕๖๔ ทั้ง ๓ ส่วนคือ บุคคลภายใน(iit) บุคคลภายนอก(eit)และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(oit) และข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในปี ๒๕๖๔ ที่ผ่านมาของสำนักงานป.ป.ช.มาดำเนินการวิเคราะห์ปรับปรุงหรือแก้ไข เพื่อดำเนินการต่อไปในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ สรุปได้ดังตารางดังนี้

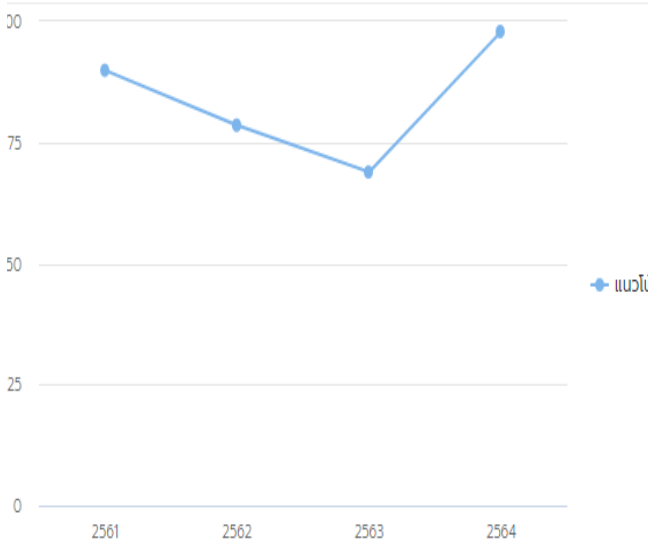
การนำข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ปี ๒๕๖๔ ที่ผ่านมาของสำนักงานป.ป.ช. ทั้ง iit ,eit,oit มาดำเนินการวิเคราะห์ปรับปรุงหรือแก้ไขเพื่อดำเนินการต่อไปในปีงบประมาณ ๒๕๖๕

การวิเคราะห์จากผลการประเมินปีงบประมาณ๒๕๖๔ ซึ่งเทศบาลตำบลกุดประทายได้ คะแนน ๙๗.๘๙ คะแนน



แนวโน้ม

เปรียบเทียบรายปี



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

ดูเพิ่มเติม

หน่วยงานของท่านได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2564 จำนวน 97.89 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ AA หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ครบถ้วนตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยสามารถบรรลุความสำเร็จในการเป็นหน่วยงานต้นแบบด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้แก่งานอื่น ๆ ได้ ทั้งนี้ อาจมีรายละเอียดบางตัวชี้วัดที่จำเป็นต้องให้ความสำคัญในการกำกับดูแล หรือส่งเสริมการทำงานอีกเพียงเล็กน้อยเพื่อยกระดับคุณภาพในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น คาดหมายได้ว่า หากหน่วยงานยังมีกลไกการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง หน่วยงานจะสามารถสร้างผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานที่น่ามาสู่ความเชื่อมั่นศรัทธา และสร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้นได้แก่

- เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยื่นทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน

เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ๒๕๖๓ ได้คะแนนรวม ๖๘.๘๘ คะแนน

จนประมาณ 2563
Preview

คะแนน เทศบาลตำบลลาดหญ้า

68.88 คะแนน

ระดับผลการประเมิน **C**

ดูเกณฑ์การประเมิน

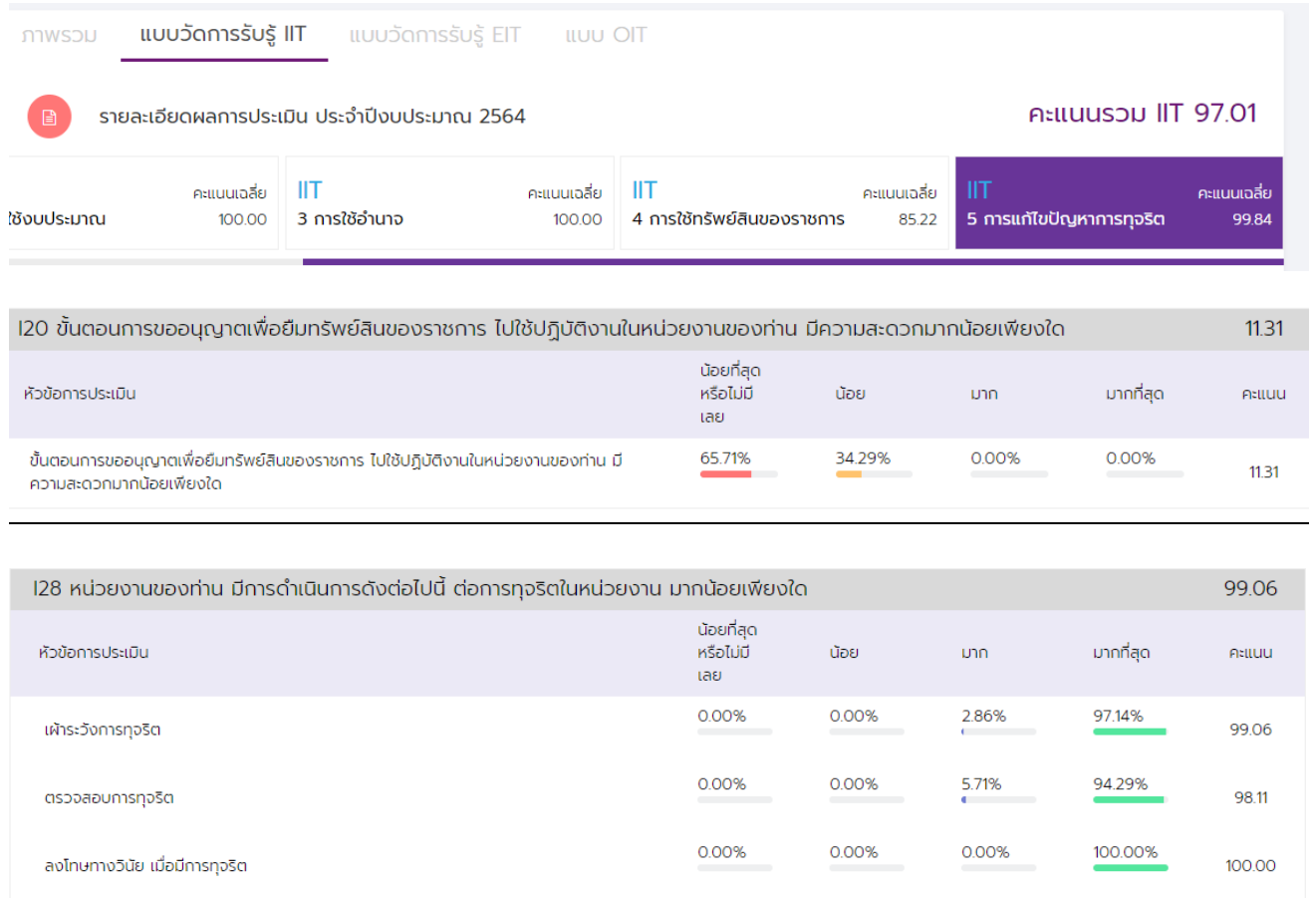
คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	98.04
2	การใช้อำนาจ	96.86
3	การใช้งบประมาณ	95.54
4	คุณภาพการดำเนินงาน	95.48
5	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	92.05
6	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	90.80
7	การปรับปรุงการทำงาน	90.59
8	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	87.74
9	การป้องกันการทุจริต	43.75
10	การเปิดเผยข้อมูล	20.89

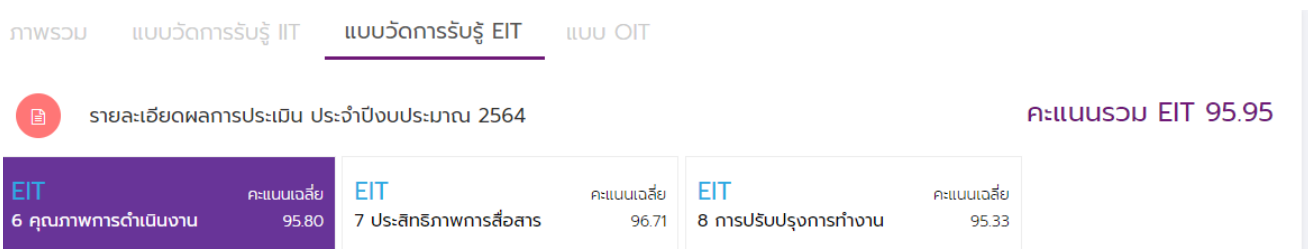
คะแนนสูงสุด **98.04** คะแนน

คะแนนต่ำสุด **20.89** คะแนน

จากการวิเคราะห์ในปี ๒๕๖๔ มีคะแนนตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัดที่เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๓ แต่ยังมีข้อที่ต้องปรับปรุง เพื่อให้ในปี ๒๕๖๕ เทศบาลตำบลกุดประพายจะได้คะแนนเพิ่มมากขึ้นคือ คะแนนด้าน iit (บุคคลภายใน) ได้คะแนนรวม ๙๗.๐๑ คะแนน

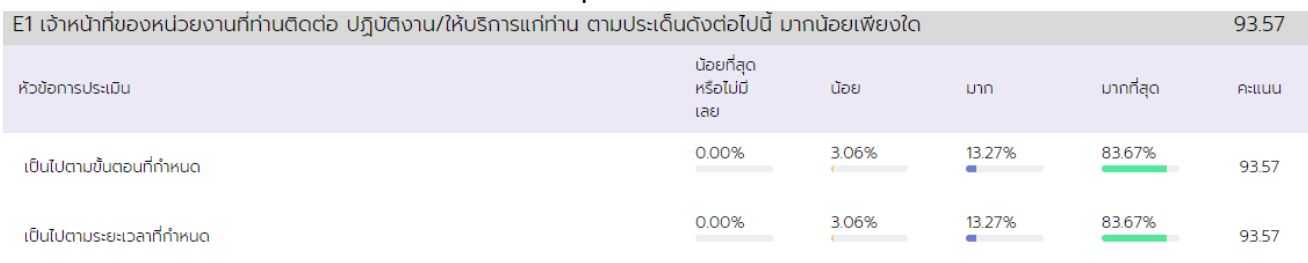


และในด้านการประเมิน eit(บุคคลภายนอก) ได้คะแนนรวม ๙๕.๙๕ คะแนน



แต่ยังมีที่จะต้องนำมาปรับปรุงให้ดีขึ้น ด้านคุณภาพการดำเนินงาน ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร และด้านการปรับปรุงการทำงาน ดังนี้

ด้านคุณภาพการดำเนินงาน



E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันอย่างน้อยเพียงใด						96.28
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันอย่างน้อยเพียงใด	1.02%	1.02%	6.12%	91.84%	96.28	

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลอย่างน้อยเพียงใด						95.59
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล อย่างน้อยเพียงใด	1.02%	2.04%	6.12%	90.82%	95.59	

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อง้อขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่						98.98
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน			
เงิน	1.02%	98.98%	98.98			
ทรัพย์สิน	1.02%	98.98%	98.98			
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	1.02%	98.98%	98.98			

E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด						94.60
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	1.02%	0.00%	13.27%	85.71%	94.60	



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

คะแนนรวม EIT 95.95

EIT 6 คุณภาพการดำเนินงาน	คะแนนเฉลี่ย 95.80	EIT 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	คะแนนเฉลี่ย 96.71	EIT 8 การปรับปรุงการทำงาน	คะแนนเฉลี่ย 95.33
------------------------------------	----------------------	---------------------------------------	----------------------	-------------------------------------	----------------------

E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						95.09
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	1.02%	2.04%	7.14%	89.80%	95.26	
มีช่องทางหลากหลาย	1.02%	2.04%	8.16%	88.78%	94.92	

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด						93.55
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	1.02%	4.08%	8.16%	86.73%	93.55	

E9 หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด 94.91					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	1.02%	3.06%	6.12%	89.80%	94.91



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

คะแนนรวม EIT 95.95

EIT 6 คุณภาพการดำเนินงาน	คะแนนเฉลี่ย 95.80	EIT 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	คะแนนเฉลี่ย 96.71	EIT 8 การปรับปรุงการทำงาน	คะแนนเฉลี่ย 95.33
------------------------------------	----------------------	---------------------------------------	----------------------	-------------------------------------	----------------------

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด 94.26					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	1.02%	1.02%	12.24%	85.71%	94.26

E12 หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด 93.92					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	1.02%	1.02%	13.27%	84.69%	93.92

E14 หน่วยงานที่ทันติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด 95.27					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ทันติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.04%	10.20%	87.76%	95.27

E15 หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้ความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด 93.23					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้ความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	1.02%	2.04%	13.27%	83.67%	93.23

และมีข้อเสนอแนะของบุคคลภายนอก



ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมผลการประเมิน **เทศบาลตำบลฤๅษี**

ปีงบประมาณ 2564

แบบวัดการรับรู้ - เลือกแบบวัดการรับรู้ - ค้นหา

#	ข้อเสนอแนะ	แบบวัดความรู้
1	ปรับปรุงและพัฒนาถนน ไฟฟ้า ให้ดีขึ้นกว่าเดิม	EIT
2	อยากให้ประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้กับชาวบ้านได้ชัดเจนและรวดเร็ว	EIT
3	อยากให้จัดสรรงบประมาณมาซ่อมแซมถนน ไฟฟ้า	EIT
4	อยากให้ตรวจสอบเงินกู้เทศบาลและตรวจสอบปลัดกับช่างโยธา	EIT
5	ปรับปรุงด้านประชาสัมพันธ์ให้ดีกว่าเดิม	EIT

ด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (oit) มีการพัฒนาในทุกด้าน มีการปรับและพัฒนาเพิ่มมากขึ้นจนได้รับคะแนนเต็ม ทั้ง ๔๓ ข้อ แต่ต้องรักษามาตรฐานไว้

ภาพรวม แบบวัดการรับรู้ IIT แบบวัดการรับรู้ EIT **แบบ OIT**

รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564 คะแนนรวม OIT 100

OIT 9 การเปิดเผยข้อมูล	คะแนนเฉลี่ย 100.00	OIT 10 การป้องกันการทุจริต	คะแนนเฉลี่ย 100.00
----------------------------------	-----------------------	--------------------------------------	-----------------------

เมื่อวิเคราะห์แล้วในปี๒๕๖๔ได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๙๗.๘๙ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ AA หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ครบถ้วนตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยสามารถบรรลุความสำเร็จในการเป็นหน่วยงานต้นแบบด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้แก่หน่วยงานอื่นๆ ได้

ทั้งนี้ จะมีรายละเอียดบางตัวชี้วัดที่จำเป็นต้องให้ความสำคัญในการกำกับดูแล หรือส่งเสริมการทำงานอีกเพียงเล็กน้อยเพื่อยกระดับคุณภาพในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น คาดหมายได้ว่า หากหน่วยงานยังมีกลไกการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง หน่วยงานจะสามารถสร้างผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานที่นำมาสู่ความเชื่อมั่นศรัทธา และสร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น เมื่อดูจากคะแนนรวมรายตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ยังมีคะแนนบางตัวชี้วัดที่ต้องปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น คือ ตัวชี้วัดที่ ๖ -

๖	การแก้ไขปัญหาคาการทุจริต	๙๙.๘๔
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๖.๗๑
๘	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๕.๘๐
๙	การปรับปรุงการทำงาน	๙๕.๓๓
๑๐	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๕.๒๒

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
5	การป้องกันการทุจริต	100.00
6	การแก้ไขปัญหาคาการทุจริต	99.84
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.71
8	คุณภาพการดำเนินงาน	95.80
9	การปรับปรุงการทำงาน	95.33
10	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	85.22

คะแนนสูงสุด 100.00 คะแนน

คะแนนต่ำสุด 85.22 คะแนน

หัวข้อ ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	ข้อเสนอแนะของ ป.ป.ช./iit/oit	วิเคราะห์ ปัญหา	ระดับของ ผลกระทบ	แนวทาง/มาตรการป้องกัน/แก้ไข ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน/เพื่อให้ ข้อมูลที่สมบูรณ์ในการประเมิน ปีต่อไป
- การแก้ไขปัญหาคกร ทุจริต	เพิ่มการเฝ้าระวังการ ทุจริต	การเฝ้าระวัง การทุจริตยังมี น้อย	-	จัดทำมาตรการเฝ้าระวังการทุจริต -งานนิติการ -ให้แล้วเสร็จภายในปี๒๕๖๕
- การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	เพิ่มการอำนวยความสะดวก ส ะ ด ว ก ก ่ ย ี ว ก ั บ ช ั น ต อ น ก าร ข อ อ นุ ญ า ต เ พื่ อ ย ี ม ท รั พ ย์ ส ิน ของ ราช าร	เจ้าหน้าที่ มีขั้นตอนการ ยืมทรัพย์สิน ที่ยากไม่สะดวก แก่การ ปฏิบัติงาน ประกอบกับมี เจ้าหน้าที่ รับผิดชอบคน เดียว หากไม่ อยู่ก็ไม่สื่อสารทำให้ เรื่องยืมได้	-	- จัดทำช่องทางเพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการ ขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของ ราชการ เพื่ออำนวยความสะดวก ให้กับประชาชนและเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงาน -มอบหมายให้เจ้าหน้าที่อื่นปฏิบัติ หน้าที่แทนหากเจ้าหน้าที่ดังกล่าว ไม่อยู่ -หน่วยงานที่รับผิดชอบแก้ไขมอบ ให้กองคลัง งานพัสดุและ ทรัพย์สิน ไปกำหนดขั้นตอนการ อำนวยความสะดวกในการยืม ทรัพย์สิน - ให้ งานพัสดุและทรัพย์สิน รายงานผลการปฏิบัติให้ นายกเทศมนตรีทราบทุก ๖ เดือน
ด้านคุณภาพการ บริการ - ปฏิบัติงาน / ให้บริการ - ปฏิบัติงาน / ให้บริการ กับผู้มา ติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่า เทียม - ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการ ดำเนินการ/ให้บริการแก่ ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือน ข้อมูล	-ดำเนินการบริการ ตาม ขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนด -ให้บริการ กับผู้มา ติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่า เทียม -ให้บริการแก่ท่านอย่าง ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบัง หรือบิดเบือนข้อมูล	ยังไม่เป็นไป ตามมาตรฐาน และคะแนนไม่ เต็มร้อย แต่เพื่อให้ข้อมูล ที่สมบูรณ์ใน การประเมินปี ต่อไป	-	-ดำเนินการจัดทำบัตรคิวและ ตรวจสอบเอกสารก่อนรับบัตรคิว เพื่อไม่ให้เกิดความล่าช้าในการ ให้บริการและเกิดความเท่าเทียม ในการรับบริการ - มีการกำหนดเอกสารประกอบ ข้อมูลในการให้บริการที่ชัดเจน เพื่อไม่ให้มีการบิดเบือน -งานที่มีการรับบริการทุกงาน ให้แล้วเสร็จภายในปี๒๕๖๕

หัวข้อ ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	ข้อเสนอแนะของ ป.ป.ช./iit/oit	วิเคราะห์ ปัญหา	ระดับของ ผลกระทบ	แนวทาง/มาตรการป้องกัน/แก้ไข ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน/เพื่อให้ ข้อมูลที่สมบูรณ์ในการประเมิน ปีต่อไป/ขั้นตอนวิธีการปฏิบัติ /ผู้รับผิดชอบ/กำกับติดตาม
- ให้มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ ของประชาชนและ ส่วนรวมเป็นหลัก	การดำเนินงาน โดย คำนึงถึงประโยชน์ของ ประชาชนและส่วนรวม เป็นหลัก		-	- จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือ จรรยาบรรณข้าราชการให้มีความคำนึงถึง ประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวม เป็นหลัก งานการเจ้าหน้าที่ ให้แล้วเสร็จภายในปี๒๕๖๕ และ รายงานให้นายกเทศมนตรีทราบเมื่อสิ้น ปีงบประมาณ
ประสิทธิภาพการ สื่อสาร - การเผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงาน - การชี้แจงและตอบ คำถาม เมื่อมีข้อกังวล สงสัย	มีช่องทางที่หลากหลาย เข้าถึงง่าย มีการเผยแพร่ผลงาน หรือข้อมูลที่สาธารณชน ควรรับทราบอย่าง ชัดเจน ให้มีการชี้แจงและตอบ คำถาม เมื่อมีข้อกังวล สงสัยของประชาชน	ช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูล และช่องทางการ รับบริการยังน้อย ประชาชนยังมี ความไม่เข้าใจ หรือมีข้อกังวล สงสัยเมื่อมารับ บริการ	- -	-แต่เพื่อให้ข้อมูลที่สมบูรณ์ในการ ประเมินปีต่อไป เห็นควรเพิ่มช่องการ การเผยแพร่ข้อมูลหรือการรับบริการ ทางคิวไอค์ผ่านโปรแกรมไลน์ หรือ ตอบคำถามผ่านโปรแกรมไลน์ - งานประชาสัมพันธ์ ให้แล้วเสร็จภายในปี๒๕๖๕ และ รายงานให้นายกเทศมนตรีทราบเมื่อสิ้น ปีงบประมาณ - ให้เจ้าหน้าที่สอบถามผู้รับบริการทุก ครั้งที่รับบริการว่ามีข้อกังวลสงสัย หรือไม่ - จัดทำป้าย “หากมีความไม่เข้าใจหรือ มีข้อกังวลสงสัยให้สอบถามได้” - งานประชาสัมพันธ์ ให้แล้วเสร็จภายในปี๒๕๖๕ และ รายงานให้นายกเทศมนตรีทราบเมื่อสิ้น ปีงบประมาณ
ด้านการปรับปรุง การทำงาน - ปรับปรุงคุณภาพการ ปฏิบัติงาน/ การ ดำเนินงาน/ การ ให้บริการให้ดีขึ้น	ปรับปรุงคุณภาพการ ปฏิบัติงาน/ การ ดำเนินงาน/ การ ให้บริการให้ดีขึ้น	ป ร ้ บ ป ร ุ ง คุณภาพการ ปฏิบัติงาน/การ ดำเนินงาน/การ ให้ บริการ ขั้นตอนให้ดีขึ้น เพื่อให้ข้อมูลที่ สมบูรณ์ในการ ประเมินปีต่อไป	-	- จัดทำที่นั่งรับบริการเพิ่มขึ้นให้มี ช่องทางการรับบริการให้มีความสะดวก ในการรับบริการโดยเพิ่มช่องทางรับ บริการชำระค่าบริการผ่านแอปพลิเคชัน เช่นแอปธนาคารต่างๆหรือ ไลน์ และ สอบถามความคืบหน้าหรือขั้นตอนการ บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น -งานประชาสัมพันธ์ -งานจัดเก็บรายได้ ให้แล้วเสร็จภายในปี๒๕๖๕ และ รายงานให้นายกเทศมนตรีทราบเมื่อสิ้น ปีงบประมาณ

หัวข้อ ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	ข้อเสนอแนะของ ป.ป.ช./iit/oit	วิเคราะห์ ปัญหา	ระดับของ ผลกระทบ	แนวทาง/มาตรการป้องกัน/แก้ไข ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน/เพื่อให้ ข้อมูลที่สมบูรณ์ในการประเมิน ปีต่อไป/ขั้นตอนวิธีการปฏิบัติ /ผู้รับผิดชอบ
<p>-ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานการให้บริการดีขึ้น</p> <p>-เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ</p>	<p>ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานการให้บริการดีขึ้น</p> <p>ให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ</p>	<p>การมีส่วนร่วมของประชาชนยังต้องเพิ่มขึ้นเพื่อให้ข้อมูลที่สมบูรณ์ในการประเมินปีต่อไป</p>	<p>-</p> <p>-</p>	<p>-ดำเนินการจัดทำบัตรคิวและขั้นตอนการรับบริการให้รวดเร็วขึ้น</p> <p>-งานธุรการกองทุกกอง ให้แล้วเสร็จภายในปี๒๕๖๕</p> <p>-จัดทำกล่องรับฟังความคิดเห็นการรับบริการเพื่อพัฒนาการให้บริการ</p> <p>-ให้ประชาชนหรือตัวแทนชุมชนหรือผู้นำชุมชนมาร่วมดำเนินการจัดทำแผนเพื่อพัฒนาชุมชนตามความต้องการของประชาชน</p> <p>- งานวิเคราะห์นโยบายและแผน</p> <p>- งานธุรการกองทุกกอง ให้แล้วเสร็จภายในปี๒๕๖๕และรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบเมื่อสิ้นปีงบประมาณ</p>
<p>ปรับปรุงและพัฒนาถนน ไฟฟ้า ให้ดีขึ้นกว่าเดิม</p> <p>-ให้ประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้กับชาวบ้านได้ชัดเจนและรวดเร็ว</p>	<p>ต้องการให้ปรับปรุงและพัฒนาถนน ซ่อมแซมไฟฟ้า ให้ดีขึ้นกว่าเดิม</p> <p>อ ย า ก ไ้ ให้ ประชาสัมพันธ์ ข่าวสาร ให้กับชาวบ้านได้ชัดเจนและรวดเร็ว</p>	<p>เทศบาลตำบลกุดประทายมีจำนวนพื้นที่ ๒๑ หมู่บ้านงบประมาณการพัฒนา ถนน ไฟฟ้า มีน้อยไม่ทั่วถึง</p> <p>จาก การวิเคราะห์การประชาสัมพันธ์ข่าวสารยังไม่ชัดเจน หรือประชาชนยังไม่มีความเข้าใจในข้อมูลข่าวสาร</p>	<p>-</p>	<p>-จัดสรรงบประมาณตามความเดือดร้อนของประชาชนกำหนดไว้ในแผนพัฒนา</p> <p>-งานวิเคราะห์นโยบายและแผน/กองช่าง</p> <p>-สำรวจนำเข้าแผนในปี๒๕๖๕ รายงานให้นายกเทศมนตรีทราบเมื่อสิ้นปีงบประมาณ</p> <p>-การประชาสัมพันธ์ควรให้เจ้าหน้าที่งานที่เกี่ยวข้องไปประชาสัมพันธ์สร้างความรับรู้ข่าวสารหรือข้อมูลกับประชาชน เพื่อชี้แจงทำความเข้าใจโดยตรง</p> <p>- งานประชาสัมพันธ์ ให้แล้วเสร็จภายในปี๒๕๖๕และรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบเมื่อสิ้นปีงบประมาณ</p>

หัวข้อ ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	ข้อเสนอแนะของ ป.ป.ช./iit/oit	วิเคราะห์ ปัญหา	ระดับของ ผลกระทบ	แนวทาง/มาตรการป้องกัน/แก้ไข ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน/เพื่อให้ ข้อมูลที่สมบูรณ์ในการประเมิน ปีต่อไป/ขั้นตอนวิธีการปฏิบัติ /ผู้รับผิดชอบ
ต้องการให้ตรวจสอบ เงินกู้เทศบาล	อยากให้ตรวจสอบ เงินกู้เทศบาล	การกู้เงินของ ไม่ทราบว่า จุดประสงค์ หรือเป้าหมาย คือต้องการที่ จะให้ตรวจสอบ ซึ่งการกู้เงิน ของเทศบาล ตำบล กุด ประทายมีข้อ กฎหมาย รองรับการกู้ เงิน ก็ เพื่อ พัฒนาถนน หนทางภายใน เทศบาลตำบล กุดประทาย	-	- ควบคุมการใช้จ่ายเงิน งบประมาณเงินกู้ให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ - ปลัดเทศบาล

จากการวิเคราะห์ดังกล่าว มีแนวทางการแก้ปัญหาเพื่อจัดการข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนหรือเพื่อให้ข้อมูลที่สมบูรณ์ในการประเมินปี๒๕๖๕ ต่อไป จึงรายงานการวิเคราะห์นี้เสนอนายกเทศมนตรีตำบลกุดประทาย ได้ทราบต่อไป

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลกุดประทาย

- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

- เห็นควรดำเนินการตามที่รายงานมา

(นายวิทยา สำเภา)

นายกเทศมนตรีตำบลกุดประทาย

