

รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกุดประทาย ปีงบประมาณ ๒๕๖๕



เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ในหน่วยงานให้ดีขึ้น

เทศบาลตำบลกุดประทาย อ.เดชอุดม จ.อุบลราชธานี

รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกุดประทาย ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕

หลักการและเหตุผล

รัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบันบัญญัติให้รัฐจะต้องให้ความเป็นอิสระแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยยึดหลักแห่งการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น และส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ส่วนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะทำได้เท่าที่จำเป็นตามกรอบที่กฎหมายกำหนด และต้องเป็นไปเพื่อคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นหรือประโยชน์สุขของประเทศโดยรวม นอกจากนี้ตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน กำหนดให้การบริหารราชการซึ่งรวมทั้งราชการบริหารส่วนท้องถิ่นต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน เมื่อพิจารณาจากบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญและกฎหมายที่เกี่ยวข้องดังกล่าวจะเห็นได้ว่าการบริหารราชการแผ่นดินที่มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นองค์กรหลักในการจัดการบริการสาธารณะและแก้ไขปัญหาในระดับท้องถิ่นยังมีปัญหาหลายประการ ที่สำคัญคือปัญหาด้านการบริหารราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเอง และปัญหาการกำกับดูแลโดยองค์กรที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย และด้วยเหตุที่ว่านี้ ได้มีส่วนทำให้การบริหารราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนหนึ่งไม่เป็นไปเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในท้องถิ่นอย่างแท้จริง คณะผู้บริหารหรือพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางส่วนมีพฤติกรรมส่อไปในทางที่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้องโดยไม่ชอบมีการกระทำในลักษณะที่เป็น การขัดกันแห่งผลประโยชน์ ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรม

จากสภาพปัญหาที่พบในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามสื่อสิ่งพิมพ์ หรือสื่อประชาสัมพันธ์จะพบว่า ภาพลักษณ์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการทุจริตคอร์รัปชันเป็นจำนวนมาก และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ประชาชนเกิดความไม่ไว้วางใจการบริหารงานของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามมา

ดังนั้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องเร่งสร้างภาพลักษณ์ ความเชื่อมั่นให้กับหน่วยงานทั้งภายใน และภายนอกองค์กร โดยเฉพาะประชาชนให้ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานการตรวจสอบการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งบุคคลที่มีส่วนสำคัญที่จะทำให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปลอดทุจริตหรือการทุจริตมีทิศทางลดน้อยลง ย่อมเกิดจากบุคลากรในองค์กรซึ่งประกอบด้วย คณะสมาชิกสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นคณะผู้บริหาร ตลอดจนข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกๆตำแหน่ง จะต้องมิจิตสำนึกค่านิยมทัศนคติที่ซื่อสัตย์ ยอมรับหลักคุณธรรม จริยธรรม ประกอบหลักการใช้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับฯ ในการบริหารหรือการปฏิบัติงาน โดยยึดหลัก “ธรรมาภิบาล” แล้ว หน่วยงานองค์กรอื่นและประชาชนก็จะเชื่อมั่นและไว้วางใจ ศรีทธาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างแน่นอน

เทศบาลตำบลกุดประทาย ซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหนึ่ง ที่จะเป็นตัวช่วยสร้างภาพลักษณ์ในด้านการป้องกันการทุจริตเพื่อขยายผลไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ได้เข้าร่วมการเป็นเครือข่ายในด้านการป้องกันการทุจริตแล้วทำให้ทุกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ยึดหลักการบริหารงานและการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริง

รัฐบาลภายใต้การนำของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ให้ความสำคัญและผลักดันให้การปราบปรามการทุจริตเป็นวาระแห่งชาติโดยการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลยึดหลักการบริหารจัดการที่ดี ยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๕๙ มีมติให้หน่วยงานภาครัฐทุก หน่วยงานเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) เพื่อให้การดำเนินงานด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ เป็นไปอย่างจริงจังต่อเนื่อง สอดคล้องกับนโยบายนายกรัฐมนตรีและกระทรวงมหาดไทย ที่มุ่งเน้นให้ทุกหน่วยในสังกัดดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องนี้ทุกหน่วยงาน โดยให้หน่วยงานภายใต้สังกัดกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) มีการมุ่งเน้นในเรื่องการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และเรื่องการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ซึ่งเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานยังไม่มีความรู้ความ เข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องป้องกันและปราบปรามการทุจริตตามที่นโยบายของรัฐบาล ที่อาจทำให้การปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่มีความเสี่ยงในเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน

จากรายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบล กุดประพาย ในปี ๒๕๖๕ พบว่ายังมีข้อบกพร่องและจุดอ่อนอยู่ ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการของผู้บริหารเทศบาลตำบลกุดประพายด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานประกอบกับอาศัยแนวทางยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) การวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางการแก้ปัญหาให้การปฏิบัติงานขององค์กรต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนในการวิเคราะห์ใช้เทคนิค

SWOT

จุดอ่อน

- หน่วยงานไม่นำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนา ขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ
- หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ

- หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ

จุดแข็ง - มีหลักเกณฑ์ตามระเบียบ กฎหมาย กำหนดวางมาตรการป้องกันมีแนวทางปฏิบัติงานไว้

- เป็นหน่วยงานที่มีงบประมาณ และในพื้นที่ใกล้ชิดประชาชน ประชาชนเข้าถึงบริการติดตามตรวจสอบได้

โอกาส - ปัจจุบันมีหน่วยงานตรวจสอบภายนอก ร่วมในการตรวจสอบ ปราบปราม เสนอแนะแนวทาง

อุปสรรค - ขาดการประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ประชาชนรับทราบผลการดำเนินงานในรูปแบบต่างๆที่ทันสมัย รวมทั้งเข้ามามีส่วนร่วมในภารกิจของหน่วยงาน

เทศบาลตำบลกุสุมาลย์ โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนป้องกันการและปราบปราม การทุจริตของเทศบาลตำบลกุสุมาลย์ ได้นำรายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของเทศบาลตำบลกุสุมาลย์ ในปี ๒๕๖๕ รวมทั้งนำข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในปี ๒๕๖๕ ที่ผ่านมาจากสำนักงานป.ป.ช.มาดำเนินการวิเคราะห์ปรับปรุงหรือแก้ไข

วัตถุประสงค์

- ๑. เพื่อแสดงความมุ่งมั่นในการบริหารราชการโดยใช้หลักธรรมาภิบาล
- ๒. เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน
- ๓. เพื่อตรวจสอบการบริหารงานและการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่รัฐ โปร่งใส และตรวจสอบได้
- ๔. เพื่อสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาต่อการบริหารราชการแผ่นดินแก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และ ประชาชน
- ๕. เพื่อข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในปี ๒๕๖๕ ที่ผ่านมาจากสำนักงาน ป.ป.ช.มาดำเนินการวิเคราะห์ปรับปรุงหรือแก้ไข

ดังนั้นคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนป้องกันการและปราบปรามการทุจริตของเทศบาล ตำบลกุสุมาลย์ จึงได้วิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขปัญหาตามรายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกุสุมาลย์ ในปี ๒๕๖๕ ทั้ง ๓ ส่วนคือ บุคคลภายใน(iit) บุคคลภายนอก(eit)และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(oit) และข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใส ในปี ๒๕๖๕ ที่ผ่านมาจากสำนักงานป.ป.ช.มาดำเนินการวิเคราะห์ปรับปรุงหรือแก้ไข เพื่อดำเนินการต่อไปใน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ดังนี้

การนำข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ปี ๒๕๖๕ ที่ผ่านมาจากสำนักงาน ป.ป.ช. ทั้ง iit ,eit,oit มาดำเนินการวิเคราะห์ปรับปรุงหรือแก้ไขเพื่อดำเนินการต่อไปในปีงบประมาณ ๒๕๖๖

การวิเคราะห์จากผลการประเมินปีงบประมาณ๒๕๖๕ ซึ่งเทศบาลตำบลกุสุมาลย์ได้ **รวม ๙๕.๗๗ คะแนน** ลดลงเมื่อเทียบกับจากปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน - ๒.๑๒ คะแนน



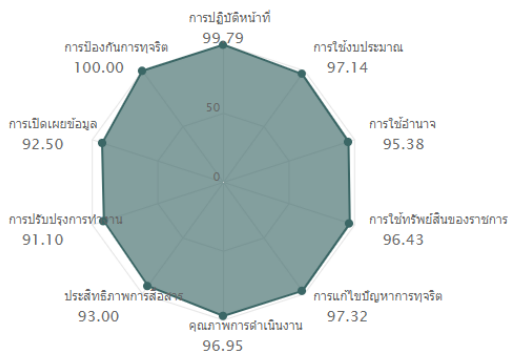
คะแนน เทศบาลตำบลกุสุมาลย์

95.77 คะแนน

AA

ดูเกณฑ์การประเมิน

ระดับผลการประเมิน



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

| อันดับ | ตัวชี้วัด | คะแนน |
|--------|--------------------------|--------|
| 1 | การป้องกันการทุจริต | 100.00 |
| 2 | การปฏิบัติหน้าที่ | 99.79 |
| 3 | การแก้ไขปัญหาการทุจริต | 97.32 |
| 4 | การใช้งบประมาณ | 97.14 |
| 5 | คุณภาพการดำเนินงาน | 96.95 |
| 6 | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 96.43 |
| 7 | การใช้จ่ายเงิน | 95.38 |
| 8 | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 93.00 |
| 9 | การเปิดเผยข้อมูล | 92.50 |
| 10 | การปรับปรุงการทำงาน | 91.10 |

คะแนนสูงสุด 100.00

คะแนน

คะแนนต่ำสุด 91.10

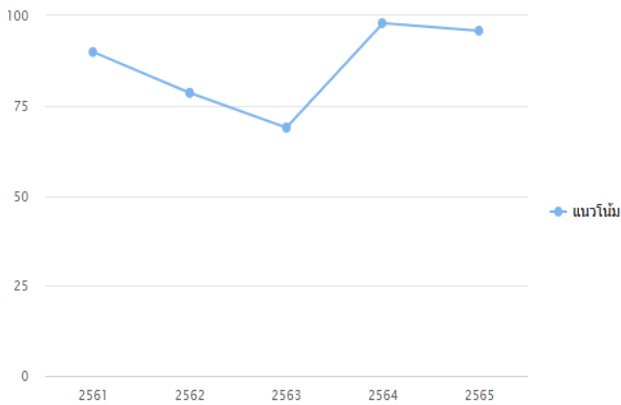
คะแนน

แนวโน้ม

เปรียบเทียบรายปี

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

ดูเพิ่มเติม



หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส่ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ 95.77 คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) หน่วยงานเทศบาลตำบลลุดประทาย ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อดังต่อไปนี้

ข้อ 113, ข้อ 114, ข้อ 115 ผู้บังคับบัญชาควรนำผลการประเมินในด้านการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการคัดเลือกเพื่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคล มากำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลในปีถัดไปพร้อมทั้ง ดำเนินการตามนโยบายหรือแผนที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ ควรรายงานผลการบริหารและพัฒนา

เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ๒๕๖๔ ได้คะแนนรวม ๙๗.๘๙ คะแนน

งบประมาณ 2564
Preview

คะแนน เทศบาลตำบลลุดประทาย

97.89 คะแนน

ระดับผลการประเมิน **AA**

ดูเกณฑ์การประเมิน

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

| อันดับ | ตัวชี้วัด | คะแนน |
|--------|--------------------------|--------|
| 1 | การปฏิบัติหน้าที่ | 100.00 |
| 2 | การใช้งบประมาณ | 100.00 |
| 3 | การใช้อำนาจ | 100.00 |
| 4 | การเปิดเผยข้อมูล | 100.00 |
| 5 | การป้องกันการทุจริต | 100.00 |
| 6 | การแก้ไขปัญหาการทุจริต | 99.84 |
| 7 | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 96.71 |
| 8 | คุณภาพการดำเนินงาน | 95.80 |
| 9 | การปรับปรุงการทำงาน | 95.33 |
| 10 | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 85.22 |

คะแนนสูงสุด **100.00** คะแนน

คะแนนต่ำสุด **85.22** คะแนน

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปีงบประมาณ๒๕๖๕ มีคะแนนตัวชี้วัดทั้ง๑๐ตัวชี้วัด ที่ลดลงจากปี๒๕๖๔ และยังมีข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องปรับปรุงแก้ไข และรวมทั้งพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้ในปีงบประมาณ๒๕๖๖ เทศบาลตำบลฤๅษีประทายจะได้คะแนนเพิ่มมากขึ้นคือ การประเมินเทศบาลตำบลฤๅษีประทาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนนการประเมิน รวม ๙๕.๗๗ คะแนน ระดับผลการประเมิน ระดับ AA ผ่านเกณฑ์ แยกเป็นคะแนนรวม IIT ๙๗.๒๑ คะแนน คะแนนรวม EIT ๙๓.๖๘ คะแนน คะแนนรวม OIT ๙๖.๒๕ คะแนน

ข้อเสนอแนะ

เทศบาลตำบลฤๅษีประทายได้รับข้อเสนอแนะ ดังนี้

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๙๕.๗๗ คะแนน

ข้อเสนอแนะ สำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) หน่วยงานเทศบาลตำบลฤๅษีประทาย ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้

ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อดังต่อไปนี้

ข้อ ๑๓, ข้อ ๑๔, ข้อ ๑๕ ผู้บังคับบัญชาควรนำผลการประเมินในด้านการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการคัดเลือกเพื่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคล มากำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลในปีถัดไปพร้อมทั้ง ดำเนินการตามนโยบายหรือแผนที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ ควรรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลตามที่ได้มีการดำเนินการไว้แล้ว

ภาพรวม แบบวัดการรับรู้ IIT แบบวัดการรับรู้ EIT แบบ OIT

รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

| IIT | คะแนนเฉลี่ย | IIT | คะแนนเฉลี่ย | IIT | คะแนนเฉลี่ย | IIT | คะแนนเฉลี่ย | IIT |
|-------------------|-------------|------------------|-------------|---------------|-------------|----------------------------|-------------|----------|
| การปฏิบัติหน้าที่ | 99.79 | 2 การใช้งบประมาณ | 97.14 | 3 การใช้อำนาจ | 95.38 | 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 96.43 | 5 การ... |

ภาพรวม แบบวัดการรับรู้ IIT แบบวัดการรับรู้ EIT แบบ OIT

รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

| คะแนนเฉลี่ย | IIT | คะแนนเฉลี่ย | IIT | คะแนนเฉลี่ย | IIT | คะแนนเฉลี่ย | | |
|-------------|------------------|-------------|---------------|-------------|----------------------------|-------------|--------------------------|-------|
| 99.79 | 2 การใช้งบประมาณ | 97.14 | 3 การใช้อำนาจ | 95.38 | 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 96.43 | 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต | 97.32 |

| I13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด | | | | | | 90.63 |
|---|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน | |
| ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 0.00% | 28.41% | 71.59% | 90.63 | |

| I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด | | | | | | 91.00 |
|---|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน | |
| ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 0.00% | 27.27% | 72.73% | 91.00 | |

| I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาหางาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด | | | | | | 90.63 |
|--|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน | |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาหางาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 0.00% | 28.41% | 71.59% | 90.63 | |

ข้อเสนอแนะ สำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

หน่วยงานเทศบาลตำบลกุดประทาย ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ที่ดีเยี่ยม ควบรักษามาตรฐานไว้

ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมิน มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ

โดยเฉพาะใน ข้อ E๑๑ หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ นอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับอินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น

ข้อ E๑๔ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางรับฟังความคิดเห็น ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ

ข้อ E๑๒ หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ นอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

| | | | | | |
|----------------------|-------------|-------------------------|-------------|-----------------------|-------------|
| EIT | คะแนนเฉลี่ย | EIT | คะแนนเฉลี่ย | EIT | คะแนนเฉลี่ย |
| 6 คุณภาพการดำเนินงาน | 96.95 | 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 93.00 | 8 การปรับปรุงการทำงาน | 91.10 |

| | | | | | | |
|--|--|----------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| E11 | เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นเล็กน้อยเพียงใด | | | | | 86.80 |
| หัวข้อการประเมิน | | น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นเล็กน้อยเพียงใด | 0.00% | 0.00% | 40.00% | 60.00% | | 86.80 |
| E12 | หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น น้อยเพียงใด | | | | | 89.87 |
| หัวข้อการประเมิน | | น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น น้อยเพียงใด | 0.00% | 133% | 28.00% | 70.67% | | 89.87 |
| E14 | หน่วยงานที่ทันติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น น้อยเพียงใด | | | | | 87.23 |
| หัวข้อการประเมิน | | น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ทันติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น น้อยเพียงใด | 0.00% | 133% | 36.00% | 62.67% | | 87.23 |

ข้อเสนอแนะ สำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

หน่วยงานเทศบาลตำบลกุตุประทาย ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน ข้อ ๐๑๔ ขาดองค์ประกอบวิธีการขั้นตอนการให้บริการ, ไม่มีการจำแนกหลักเกณฑ์ จึงทำให้ไม่สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผยว่าสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กำหนดหรือไม่ - หน่วยงานต้องแสดงคู่มือการให้บริการประชาชนหรือคู่มือแนวทางการปฏิบัติ ที่ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงาน มีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย บริการหรือภารกิจใด กำหนดวิธีการขั้นตอนการให้บริการหรือการติดต่ออย่างไร

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ข้อ ๐๒๗ ไม่มีการจำแนกหลักเกณฑ์ จึงทำให้ไม่สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผยว่าสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กำหนดหรือไม่ หน่วยงานต้องแสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ยังใช้บังคับในหน่วยงานในปี พ.ศ. ๒๕๖๕



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

| | | | |
|----------------------------------|----------------------|--------------------------------------|-----------------------|
| OIT 9 การเปิดเผยข้อมูล | คะแนนเฉลี่ย 92.50 | OIT 10 การป้องกันการทุจริต | คะแนนเฉลี่ย 100.00 |
|----------------------------------|----------------------|--------------------------------------|-----------------------|

| | |
|-----------------------------------|-------|
| O2 การบริหารงาน | 87.50 |
| หัวข้อการประเมิน | คะแนน |
| แผนการดำเนินงาน | 0.00 |
| การปฏิบัติงาน | 0.00 |
| การให้บริการ | 0.00 |
| O4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล | 0.00 |
| หัวข้อการประเมิน | คะแนน |
| การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล | 0.00 |

เมื่อวิเคราะห์ผลการประเมินแล้วในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวน ๙๕.๗๗ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ AA หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ครบถ้วนตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยสามารถบรรลุความสำเร็จในการเป็นหน่วยงานต้นแบบด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้แก่หน่วยงานอื่นๆ ได้

ทั้งนี้ จะมีรายละเอียดบางตัวชี้วัดที่จำเป็นต้องให้ความสำคัญในการกำกับดูแล หรือส่งเสริมการทำงานอีกเพียงเล็กน้อยเพื่อยกระดับคุณภาพในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น คาดหมายได้ว่า หากหน่วยงานยังมีกลไกการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง หน่วยงานจะสามารถสร้างผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานที่นำมาสู่ความเชื่อมั่นศรัทธา และสร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น เมื่อดูจากคะแนนรวมรายตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ยังมีคะแนนบางตัวชี้วัดที่ต้องปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น คือ ตัวชี้วัดที่

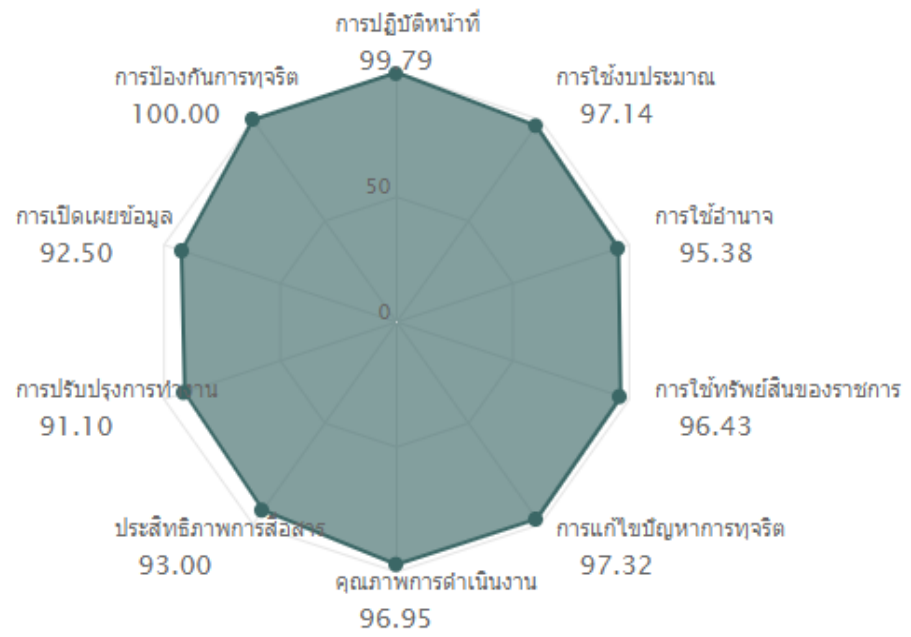
| | | |
|----|--------------------------|-------|
| ๒ | การปฏิบัติหน้าที่ | ๙๙.๗๙ |
| ๓ | การแก้ไขปัญหาการทุจริต | ๙๗.๓๒ |
| ๔ | การใช้งบประมาณ | ๙๗.๑๔ |
| ๕ | คุณภาพการดำเนินงาน | ๙๖.๙๕ |
| ๖ | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๙๖.๔๓ |
| ๗ | การใช้อำนาจ | ๙๕.๓๘ |
| ๘ | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | ๙๓.๐๐ |
| ๙ | การเปิดเผยข้อมูล | ๙๒.๕๐ |
| ๑๐ | การปรับปรุงการทำงาน | ๙๑.๑๐ |

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

| อันดับ | ตัวชี้วัด | คะแนน |
|--------|--------------------------|--------|
| 1 | การป้องกันการทุจริต | 100.00 |
| 2 | การปฏิบัติหน้าที่ | 99.79 |
| 3 | การแก้ไขปัญหาการทุจริต | 97.32 |
| 4 | การใช้งบประมาณ | 97.14 |
| 5 | คุณภาพการดำเนินงาน | 96.95 |
| 6 | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 96.43 |
| 7 | การใช้อำนาจ | 95.38 |
| 8 | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 93.00 |
| 9 | การเปิดเผยข้อมูล | 92.50 |
| 10 | การปรับปรุงการทำงาน | 91.10 |

คะแนนสูงสุด **100.** คะแนน

คะแนนต่ำสุด **91.10** คะแนน



| หัวข้อประเด็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน | ข้อเสนอแนะของ ป.ป.ช./iit/oit/eit ที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น | วิเคราะห์ ปัญหา | ระดับของ ผลกระทบ | แนวทางวิธีการปฏิบัติ/มาตรการ ป้องกัน/แก้ไขข้อบกพร่องหรือ จุดอ่อน/ผู้รับผิดชอบ เพื่อให้ข้อมูลที่สมบูรณ์ในการ ประเมินปีต่อไป |
|---|---|--|---------------------|---|
| ผู้บังคับบัญชาควรถูกกำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล | ผู้บังคับบัญชาควรนำผลการประเมินในด้านการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน และการคัดเลือกเพื่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคล มากำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล | ผู้บริหารไม่มีนโยบายในการวางแผนหรือการบริหารทรัพยากรบุคคล | แก้ไขเร่งด่วน | <p>แนวทางวิธีการปฏิบัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> -ผู้บริหรควรจัดทำนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคล - การมอบหมายงานต้องคำนึงถึงความสามารถ คุณวุฒิ - การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการคัดเลือกต้องมีผลงานเชิงประจักษ์ - การพัฒนาส่งเสริมความรู้ให้พนักงานลูกจ้างพนักงานจ้าง ต้องได้รับการพัฒนาอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง <p>ผู้รับผิดชอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> -งานกาารเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ <p>การกำกับติดตาม</p> <ul style="list-style-type: none"> -ให้แล้วเสร็จภายในปี๒๕๖๖ -รายงานผลการปฏิบัติให้นายกเทศมนตรีทราบทุก ๖ เดือน |
| หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน | การปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน | หน่วยงานควรมีการพัฒนา ระบบการประชาสัมพันธ์ ให้มีช่องทางที่หลากหลาย | พัฒนาให้ดีขึ้น | <p>แนวทางวิธีการปฏิบัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินการของหน่วยงานให้หลากหลาย -รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ควรปรับปรุงพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน อย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับอินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ <p>ผู้รับผิดชอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ให้งานประชาสัมพันธ์เป็นผู้รับผิดชอบ <p>การกำกับติดตาม</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายงานผลการปฏิบัติให้นายกเทศมนตรีทราบทุก ๖ เดือน |

| หัวข้อประเด็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน | ข้อเสนอแนะของ ป.ช./it/oit/eit ที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น | วิเคราะห์ปัญหา | ระดับของ ผลกระทบ | แนวทางวิธีการปฏิบัติ/มาตรการ ป้องกัน/แก้ไขข้อบกพร่องหรือ จุดอ่อน/ผู้รับผิดชอบ เพื่อให้ข้อมูลที่สมบูรณ์ในการประเมิน ปีต่อไป |
|--|--|--|---------------------|---|
| เปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอก เข้า มามีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงาน | หน่วยงานควรจัดทำ และเผยแพร่ช่องทาง การติดต่อ - สอบถาม ข้อมูล โดยมีลักษณะ เป็นการสื่อสารสอง ทาง และช่องทางการ รับฟังความคิดเห็น ของผู้ที่มาติดต่อหรือ รับบริการ | หน่วยงานไม่มี ช่องทางการ ติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะ เป็นการสื่อสาร สองทาง | พัฒนาให้ดีขึ้น | แนวทางวิธีการปฏิบัติ -จัดทำและเผยแพร่ช่องทางติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการ สื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟัง ความคิดเห็น ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับ บริการ ผู้รับผิดชอบ - ให้งานประชาสัมพันธ์งานธุรการกอง แต่ละสำนัก/กองเป็นผู้รับผิดชอบ การกำกับติดตาม - รายงานผลการปฏิบัติให้ นายกเทศมนตรีทราบทุก ๖ เดือน |
| ขั้นตอนการให้บริการ | ขาดองค์ประกอบ วิธีการขั้นตอนการ ให้บริการ, ไม่มีการ จำแนกหลักเกณฑ์ | ไม่มีวิธีการ ขั้นตอนการ ให้บริการ, ไม่มี การจำแนก หลักเกณฑ์ | แก้ไขเร่งด่วน | แนวทางวิธีการปฏิบัติ -จัดทำขั้นตอนการรับบริการหรือติดต่อกับ หน่วยงาน มีข้อมูลรายละเอียดของ การปฏิบัติ กำหนดวิธีการขั้นตอนการ ให้บริการหรือการติดต่อ ผู้รับผิดชอบ - ให้งานประชาสัมพันธ์ งานธุรการกอง แต่ละสำนัก/กองเป็นผู้รับผิดชอบ การกำกับติดตาม - รายงานผลการปฏิบัติให้ นายกเทศมนตรีทราบทุก ๖ เดือน |
| การบริหารและ พัฒนาทรัพยากร บุคคล | ไม่มีการจำแนก หลักเกณฑ์ | หลักเกณฑ์การ บริหารและ พัฒนา ทรัพยากร บุคคลที่ใช้ บังคับใน หน่วยงานไม่มี การจำแนก หลักเกณฑ์ ที่ชัดเจน | แก้ไขเร่งด่วน | แนวทางวิธีการปฏิบัติ -จำแนกหลักเกณฑ์การบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ยังใช้บังคับใน หน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน ๑.การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร ๒.การบรรจุแต่งตั้งบุคลากร ๓.การพัฒนาบุคลากร ๔.การประเมินผลการปฏิบัติราชการ ๕.การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญ กำลังใจ ผู้รับผิดชอบ -งานกาเจ้าหน้าที่สำนักปลัดเทศบาล ผู้รับผิดชอบ การกำกับติดตาม -ให้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ |

จากการวิเคราะห์ดังกล่าว จึงมีแนวทางการวิธีการแก้ปัญหาเพื่อจัดการข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนหรือเพื่อให้ข้อมูล
ที่สมบูรณ์ในการประเมินปี๒๕๖๖ ต่อไป จึงรายงานการวิเคราะห์นี้เสนอนายกเทศมนตรีตำบลกุศุประทาย ได้ทราบ
เพื่อกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติต่อไป

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลกุศุประทาย

เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

- เห็นควรดำเนินการตามวิธีการแก้ปัญหาเพื่อจัดการข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนต่อไป



(นายวิทยา สำเภา)

นายกเทศมนตรีตำบลกุศุประทาย