

วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกุดประทาย
ปีงบประมาณ 2566

Analyze the results of the evaluation of morality
and transparency. In the operations of Kudprathay Subdistrict
Municipality, fiscal year 2023



เพื่อขับเคลื่อนและยกระดับการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

เทศบาลตำบลกุดประทาย อ.เดชอุดม จ.อุบลราชธานี

Kud Prathay Subdistrict Municipality

Det Udom District, Ubon Ratchathani Province

**วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกุดประทาย ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖**

หลักการและเหตุผล

รัฐบาลให้ความสำคัญและผลักดันให้การปราบปรามการทุจริตเป็นวาระแห่งชาติโดยการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลยึดหลักการบริหารจัดการที่ดียุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๕๙ มีมติให้หน่วยงานภาครัฐทุก หน่วยงานเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) เพื่อให้การดำเนินงานด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ เป็นไปอย่างจริงจังต่อเนื่อง สอดคล้องกับนโยบายนายกรัฐมนตรีนครและกระทรวงมหาดไทย ที่มุ่งเน้นให้ทุกหน่วยในสังกัดดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องนี้ ทุกหน่วยงาน โดยให้หน่วยงานภายใต้สังกัดกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA)

สำนักงานป.ป.ช. ได้กำหนดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐเข้าร่วมประเมิน ตามกรอบที่วางแผนและการดำเนินการประเมินตามขั้นตอนและช่วงเวลาที่กำหนด เทศบาลตำบลกุดประทาย ได้เข้ารับการประเมิน โดยได้เข้าตอบแบบประเมินในระบบ ITAS ของสำนักงานป.ป.ช. ตามระยะเวลาที่ป.ป.ช.กำหนด **ซึ่งผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เทศบาลตำบลกุดประทาย ได้คะแนนการประเมิน รวม ๙๖.๗๗ คะแนน ระดับผลการประเมิน ระดับ ผ่านดี ผ่านเกณฑ์ แยกเป็นคะแนนตามเกณฑ์ IIT ๙๙.๙๑ คะแนน คะแนนส่วนที่๑ EIT ๙๖.๗๕ คะแนน คะแนนส่วนที่๒ EIT ๘๕.๒๖ คะแนน คะแนนรวม OIT ๙๘.๗๕ คะแนน** โดยยังมีข้อที่ต้องปรับปรุงแก้ไข จึงจัดทำ การวิเคราะห์ผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ๒๕๖๖ ขึ้น

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อแสดงความมุ่งมั่นในการบริหารราชการโดยใช้หลักธรรมาภิบาล
๒. เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน
๓. เพื่อตรวจสอบการบริหารงานและการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่รัฐ โปร่งใส และตรวจสอบได้
๔. เพื่อสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาต่อการบริหารราชการแก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชน
๕. เพื่อนำข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในปี ๒๕๖๖ที่ผ่านมาของสำนักงาน ป.ป.ช.มาดำเนินการวิเคราะห์ปรับปรุงหรือแก้ไข เพื่อยกระดับค่าคะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในปีต่อไป

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบล กุดประทาย ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ พบว่ายังมีข้อบกพร่องและจุดอ่อนอยู่ ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการของผู้บริหาร เทศบาลตำบลกุดประทายด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ประกอบกับอาศัยแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐) การวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางการ แก้ปัญหาให้การปฏิบัติงานขององค์กรต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ในการวิเคราะห์ใช้เทคนิค SWOT Analysis

จุดอ่อน

- หน่วยงานไม่นำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนา ขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ
- หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของ หน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ มากยิ่งขึ้น
- หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ
- สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ

จุดแข็ง

- มีหลักเกณฑ์ตามระเบียบ กฎหมาย กำหนดวางมาตรการป้องกันมีแนวทางปฏิบัติงานไว้
- เป็นหน่วยงานที่มีงบประมาณ และในพื้นที่ใกล้ชิดประชาชน ประชาชนเข้าถึงบริการติดตาม ตรวจสอบได้

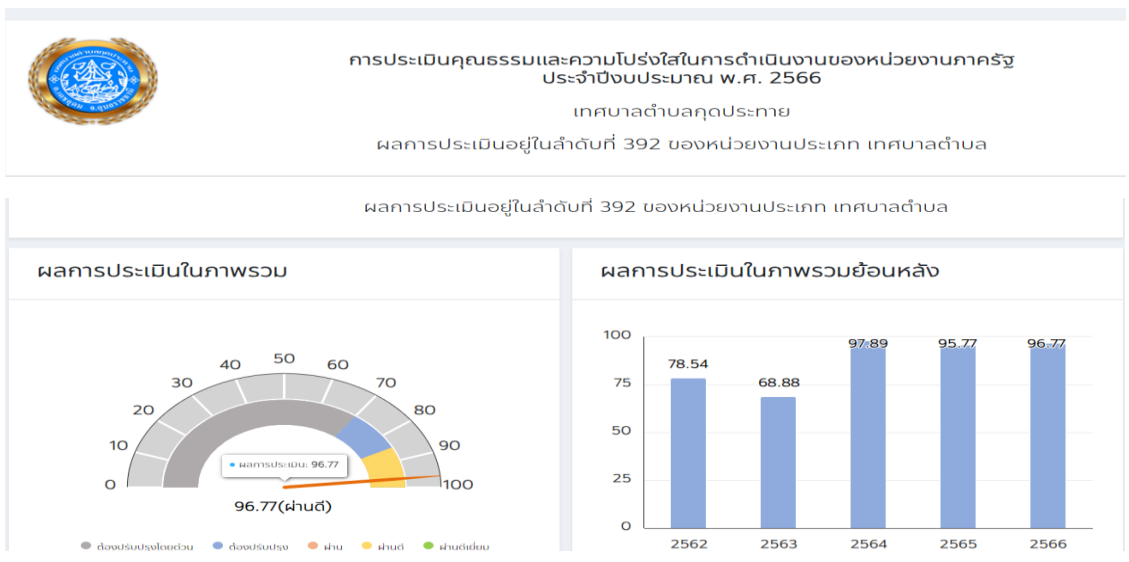
โอกาส

- ปัจจุบันมีการปรับปรุงแก้ไขการให้บริการ รวมทั้งมีงบประมาณในการดำเนินโครงการ กิจกรรม

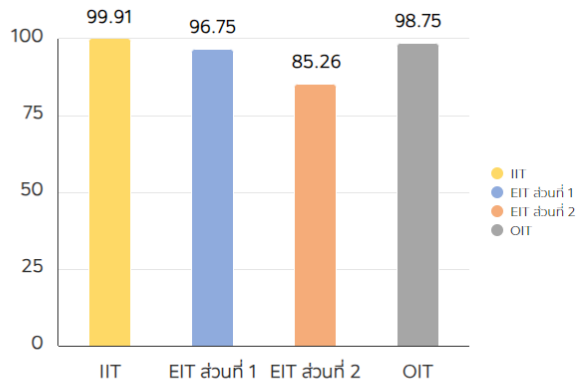
อุปสรรค

- ขาดการประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ประชาชนรับทราบผลการดำเนินงานในรูปแบบต่างๆที่ ทันสมัย รวมทั้งสร้างการเข้ามามีส่วนร่วมในภารกิจของหน่วยงานและชี้แจงประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการ

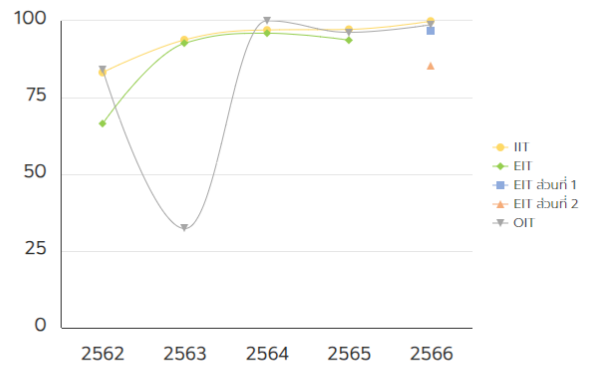
ในปีงบประมาณที่ผ่านมา เทศบาลตำบลกุดประทายมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มี ผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๖.๗๗ คะแนน



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



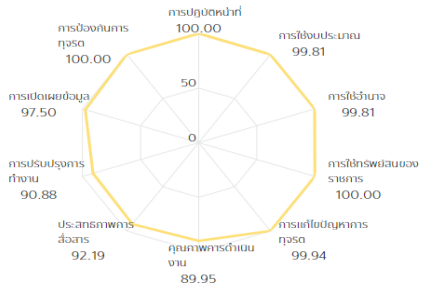
การวิเคราะห์จากผลการประเมินปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ซึ่งเทศบาลตำบลกุดประพายได้คะแนนรวม ๙๖.๗๗ คะแนน เพิ่มขึ้น ๑ คะแนน เมื่อเทียบจากปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๙๕.๗๗ คะแนน

เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ๒๕๖๕ ได้คะแนนรวม ๙๕.๗๗ คะแนน

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2562 ปี 2563 ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติงานหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	99.81
3	การใช้จ่ายเงิน	99.81
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.94
6	คุณภาพการดำเนินงาน	89.95
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	92.19
8	การปรับปรุงการทำงาน	90.88
9	การเปิดเผยข้อมูล	97.50
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

ปีงบประมาณ ๒๕๖๕



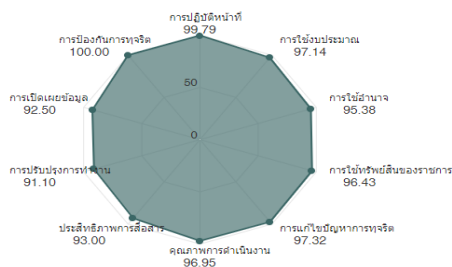
คะแนน เกษบาลตำบลกุดประพาย

95.77 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A

ดูเกณฑ์การประเมิน



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	การปฏิบัติงานหน้าที่	99.79
3	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	97.32
4	การใช้งบประมาณ	97.14
5	คุณภาพการดำเนินงาน	96.95
6	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	96.43
7	การใช้จ่ายเงิน	95.38
8	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	93.00
9	การเปิดเผยข้อมูล	92.50
10	การปรับปรุงการทำงาน	91.10

คะแนนสูงสุด

100

คะแนน

คะแนนต่ำสุด

91.10

คะแนน

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนป้องกันการและปราบปรามการทุจริตของเทศบาลตำบล กุดประทาย ได้นำผลการประเมินประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มาวิเคราะห์ผลการ ดำเนินงานในภาพรวมของเทศบาลตำบลกุดประทาย รวมทั้งนำข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในปี ๒๕๖๖ ที่ผ่านมาของสำนักงานป.ช.มาดำเนินการวิเคราะห์ปรับปรุงหรือแก้ไข ซึ่งเทศบาลตำบล กุดประทายได้รับข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

เทศบาลตำบลกุดประทาย ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัด ๑ การปฏิบัติหน้าที่, ๒ การใช้งบประมาณ, ๓ การใช้อำนาจ, ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ, ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ควรรักษามาตรฐานไว้

IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย
1 การปฏิบัติหน้าที่	100.00	2 การใช้งบประมาณ	99.81	3 การใช้อำนาจ	99.81	4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
<p>เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด</p>							100.00
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา มากน้อยเพียงใด		0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00	
<p>เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด</p>							100.00

๒. ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

EitPublic	คะแนนเฉลี่ย	EitPublic	คะแนนเฉลี่ย	EitPublic	คะแนนเฉลี่ย
6 คุณภาพการดำเนินงาน	96.40	7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.92	8 การปรับปรุงการทำงาน	96.93

เทศบาลตำบลกุดประทาย ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ควรรักษามาตรฐาน ไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมิน มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็น ข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

EitSurvey	คะแนนเฉลี่ย	EitSurvey	คะแนนเฉลี่ย	EitSurvey	คะแนนเฉลี่ย
6 คุณภาพการดำเนินงาน	83.50	7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	87.46	8 การปรับปรุงการทำงาน	84.82

e๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๓) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๔) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด					73.60
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	80.00%	20.00%	73.60

e๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๘) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๔) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๕) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด					83.50
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	50.00%	50.00%	83.50

e๓ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ ดังนั้น หน่วยงานควรขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๓๙ - ๐๔๑) ให้บุคลากรมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่

หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด					76.90
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	70.00%	30.00%	76.90

e๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการดำเนินงานหรือโครงการยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๓๐) อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ – สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๘) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง

หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด 83.50					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	50.00%	50.00%	83.50

e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด 86.80					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	40.00%	60.00%	86.80

e๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ – สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๘) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๙) เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด 73.60					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	80.00%	20.00%	73.60

๑๑๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ยังไม่มีการปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา ดังนั้น หน่วยงานควรมีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจฯ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๑๑๗)

การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด					80.20
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	60.00%	40.00%	80.20

๑๑๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา ดังนั้น หน่วยงานควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๑๑๔) และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๑๑๕) โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา นอกจากนี้ หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก ๑๑๓) ข่าวประชาสัมพันธ์ (อ้างอิงจาก ๑๑๗) แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๑๑๙) เป็นต้น

วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด					80.20
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	60.00%	40.00%	80.20

๑๑๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๑๓๐)

หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					80.20
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	60.00%	40.00%	80.20

๑๑๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (อ้างอิงจาก ๑๓๖) ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๑๓๘)

หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					83.50
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	50.00%	50.00%	83.50

๓. ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

OIT	คะแนนเฉลี่ย	OIT	คะแนนเฉลี่ย
9 การเปิดเผยข้อมูล	97.50	10 การป้องกันการทุจริต	100.00

ข้อมูลพื้นฐาน		100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
โครงสร้าง	100.00	ดูเพิ่มเติม
ข้อมูลผู้บริหาร	100.00	ควรนำเอาข้อมูลในโครงสร้าง 01 มาเพิ่มเติมในคำอธิบายใน 02 ดูเพิ่มเติม
อำนาจหน้าที่	100.00	ดูเพิ่มเติม
แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00	ดูเพิ่มเติม
ข้อมูลการติดต่อ	100.00	ดูเพิ่มเติม
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100.00	ดูเพิ่มเติม
ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00	ดูเพิ่มเติม
Q&A	100.00	Messenger live chat ดูเพิ่มเติม
Social Network	100.00	ดูเพิ่มเติม

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	100.00	ดูเพิ่มเติม
-------------------------------	--------	-------------

การบริหารงาน 87.50

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	100.00	ดูเพิ่มเติม
รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00	ดูเพิ่มเติม
รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100.00	ดูเพิ่มเติม
คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	0.00	ในคู่มือมาตรฐานสำหรับเจ้าหน้าที่ตำแหน่งใด 16/05/66
คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	100.00	ดูเพิ่มเติม
ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	100.00	ดูเพิ่มเติม
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	100.00	ดูเพิ่มเติม
E-Service	100.00	ดูเพิ่มเติม

การจัดซื้อจัดจ้าง 100.00

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	ไม่คิดคะแนน	ดูเพิ่มเติม
ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00	ดูเพิ่มเติม
สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	100.00	ดูเพิ่มเติม
รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100.00	ดูเพิ่มเติม

การบริหารและพัฒนากฎหมายบุคคล 100.00

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00	ดูเพิ่มเติม
การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00	ดูเพิ่มเติม
หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนากฎหมายบุคคล	100.00	ดูเพิ่มเติม
รายงานผลการบริหารและพัฒนากฎหมายบุคคลประจำปี	100.00	ดูเพิ่มเติม

การส่งเสริมความโปร่งใส 100.00

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	ดูเพิ่มเติม
ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	ดูเพิ่มเติม
ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	ดูเพิ่มเติม
การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00	ดูเพิ่มเติม

เทศบาลตำบลกุตประทาย ควบพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้ **ข้อ ๐๑๔ สาเหตุที่ไม่ได้คะแนน : ในคู่มือขาดสำหรับเจ้าหน้าที่ตำแหน่งใด**

คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	0.00	ในคู่มือขาดสำหรับเจ้าหน้าที่ตำแหน่งใด 16/05/66	ดูเพิ่มเติม
--------------------------------	------	--	-------------

ข้อเสนอแนะ : หน่วยงานต้องแสดงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน* มีข้อมูลรายละเอียดของการทำงาน ประกอบด้วย (๑) เป็นคู่มือปฏิบัติการกิจใด (๒) สำหรับเจ้าหน้าที่หรือพนักงานตำแหน่งใด (๓) กำหนดวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติอย่างไร จะต้องมียังน้อย ๑ คู่มือ

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนป้องกันการและปราบปรามการทุจริตของเทศบาลตำบลกุตประทาย จึงได้วิเคราะห์และกำหนดแนวทางมาตรการในการปรับปรุงแก้ไขตามรายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกุตประทายในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ทั้ง ๓ ส่วนคือ บุคคลภายใน(iit) บุคคลภายนอก(eit)และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(oit) และข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในปี ๒๕๖๖ ที่ผ่านมาของสำนักงาน.ป.ช.มาดำเนินการวิเคราะห์ปรับปรุงหรือแก้ไขเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง หน่วยงานจะสามารถสร้างผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานที่นำมาสู่ความเชื่อมั่นศรัทธา และสร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้นรายตัวชี้วัดยังมีคะแนนบางตัวชี้วัดที่ต้องปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งต้องดำเนินการต่อไปในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ดังนี้

- (๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
- (๒) การให้บริการและระบบ E-Service
- (๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
- (๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ
- (๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
- (๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล
- (๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติประกอบด้วย

- (๑) วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ
- (๒) การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง
- (๓) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ
- (๔) ระยะเวลา

แสดงการวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกุตประทายในปี๒๕๖๖

วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกุศุดประทายในปีงบประมาณ ๒๕๖๖

หัวข้อประเด็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	ข้อเสนอแนะของ ป.ป.ช./iit/ ที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	วิเคราะห์ปัญหา	ระดับของ ผลกระทบ	แนวทางวิธีนำผลการวิเคราะห์ไปปฏิบัติ/ขั้นตอนการปฏิบัติ/ผู้รับผิดชอบ
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เทศบาลตำบลกุศุดประทาย ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัด ๑ การปฏิบัติหน้าที่, ๒ การใช้งบประมาณ, ๓ การใช้อำนาจ, ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ, ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต <u>ควรรักษามาตรฐานไว้</u>	จากผลการประเมิน ข้อ i๑-i๖ การปฏิบัติหน้าที่ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนนเต็ม ยังไม่พบปัญหา	พัฒนาให้ดีขึ้น <u>และควรรักษามาตรฐานไว้</u>	<p>แนวทางวิธีการขั้นตอนปฏิบัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> -ผู้บริหารควรกำกับดูแลหรือประชุมซักซ้อมการปฏิบัติหน้าที่รวมทั้งมอบนโยบายเทศบาลสุจริตเป็นประจำทุกเดือน - การพัฒนาส่งเสริมความรู้ให้พนักงานเทศบาล ลูกจ้าง พนักงานจ้าง ต้องได้รับการพัฒนาอย่างน้อย ปีละ ๑ ครั้ง - ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนวิธีการในการให้บริการให้ประชาชนทราบทุก ๖ เดือนทางสื่อสังคมออนไลน์และประสานให้ผู้นำชุมชนได้ช่วยประชาสัมพันธ์ทางหอกระจายข่าวหมู่บ้านอีกช่องทาง <p>ผู้รับผิดชอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> -ทุกสำนัก/กอง /งานประชาสัมพันธ์/ผอ.กองทุกกอง <p>การกำกับติดตามและระยะเวลา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผอ.กองทุกกองกำกับติดตามให้แล้วเสร็จภายในปี๒๕๖๗ - รายงานผลการปฏิบัติให้นายกเทศมนตรีทราบทุก ๖ เดือน

หัวข้อประเด็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	ข้อเสนอแนะของ ป.ป.ช./eit/ ที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	วิเคราะห์ปัญหา	ระดับของ ผลกระทบ	แนวทางวิธีนำผลการวิเคราะห์ไปปฏิบัติ/ขั้นตอนการปฏิบัติ /ผู้รับผิดชอบ
<p>ก ร ะ บ ว น ก า ร ปฏิบัติงานที่โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ</p>	<p>ข้อเสนอแนะสำหรับการ ประเมินตามแบบวัดการ รับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เทศบาลตำบลกุด ประเทาย ได้มีการ ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการ สื่อสาร ควบรักษา มาตรฐานไว้ และควร พัฒนาและปรับปรุงการ ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ ค ุ ณ ภา พ ก า ร ดำเนินงาน ทั้งนี้ผู้ตรวจ ประเมิน มีข้อเสนอแนะ ใน การ ป ร ิ บ ป ร ุ ง พัฒนาการดำเนินงาน รายประเด็นข้อคำถามที่ มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อ คำถาม ดังต่อไปนี้ ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บ ข้อมูล (EIT Survey)</p>	<p>จากผลการประเมินควรพัฒนาและปรับปรุง การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ ดำเนินงาน ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมิน มี ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการ ดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการ ประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) ข้อ e๑,e๒,e๓,e๕,e๗,e๙,e๑๑,e๑๒,e๑๔,e๑๕ จากการประเมินที่ผู้ประเมินจัดเก็บเองและ ประเมินจากการที่บุคคลภายนอกเข้าตอบ แบบสอบถามเอง เทศบาลตำบลกุดประเทาย ถึงแม้จะมีบุคคลภายนอกมาตอบเอง ผ่านเกณฑ์การประเมินแต่ยังถือว่า การรับรู้ยังไม่ เข้าถึงหรือบุคคลภายนอกไม่เข้าใจคำถาม ในแบบสอบถาม ทำให้มีการเข้าใจที่ คลาดเคลื่อนไปจากความเป็นจริง จึงต้องเร่ง ปรับปรุงสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องกับ ผู้รับบริการ ทั้ง คุณ ภา พ ก า ร บ ริ ก า ร ประสิทธิภาพการสื่อสาร การปรับปรุงการ ทำงาน เพื่อสร้างความโปร่งใสและเชื่อมั่นใน การให้บริการขององค์กร</p>	<p><u>แก้ไขเร่งด่วน</u> - คุณภาพการบริการ - การปรับปรุงการ ทำงาน <u>พัฒนาให้ดีขึ้น</u> <u>และควรรักษา</u> <u>มาตรฐานไว้</u> - ประสิทธิภาพการ สื่อสาร</p>	<p><u>แนวทางวิธีการขั้นตอนปฏิบัติ</u> เพื่อปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการบริการ ประสิทธิภาพการ สื่อสาร การปรับปรุงการทำงาน -ผู้บริหารควรกำกับดูแลหรือประชุมซักซ้อมการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งมอบนโยบายเทศบาลสุจริตเป็นประจำ ทุกเดือน - ให้ผู้มาติดต่อราชการร่วมตอบแบบสอบถามความคิดเห็นต่อการ ให้บริการ เพื่อประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลกุดประเทายโดยให้ผู้มารับบริการไม่ต้องระบุชื่อ ตนเองและไม่ต้องเจาะจงบุคคลและให้ระบุว่ามีการจ่ายสินบนให้เจ้าหน้าที่ เพื่อตอบแทนในการให้บริการหรือไม่ - จัดทำและแจกคู่มือการขออนุญาตรวมทั้งค่าธรรมเนียมในการขออนุญาต ขั้นตอนระยะเวลาและเอกสารประกอบคำขอให้ประชาชนได้ทราบอย่าง ชัดเจนเพื่อป้องกันการรับสินบนและสร้างการรับรู้ให้ผู้รับบริการ ภายใน ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ ๒๕๖๗ - ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนวิธีการในการให้บริการให้ประชาชนทราบทุก ๖ เดือนทางสื่อสังคมออนไลน์ และ ประสานให้ผู้นำชุมชนได้ช่วย ประชาสัมพันธ์ทางหอกระจายข่าวหมู่บ้านอีกช่องทางเพื่อสร้างการรับรู้ - ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานขององค์กรให้ประชาชนผู้นำชุมชนทราบ ทุก ๖ เดือนผ่านทางสังคมออนไลน์ ประชุมประจำเดือนของผู้นำชุมชน เพื่อสร้างการรับรู้ <u>ผู้รับผิดชอบ</u> -ทุกสำนัก/กอง /งานประชาสัมพันธ์/ผอ.กองทุกกอง <u>การกำกับติดตามและระยะเวลา</u> -ผอ.กองทุกกองกำกับติดตามให้แล้วเสร็จภายในปี๒๕๖๗ -รายงานผลการปฏิบัติให้นายกเทศมนตรีทราบทุก ๖ เดือน</p>

หัวข้อประเด็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	ข้อเสนอแนะของ ป.ป.ช./oit/ ที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	วิเคราะห์ปัญหา	ระดับของ ผลกระทบ	แนวทางวิธีนำผลการวิเคราะห์ไปปฏิบัติ/ขั้นตอนการปฏิบัติ/ผู้รับผิดชอบ
<p>กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ</p>	<p>ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เทศบาลตำบลกุดประพาย ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในข้อ ๐๑๔ สาเหตุที่ไม่ได้คะแนน : ในคู่มือขาดสำหรับเจ้าหน้าที่ตำแหน่งใด เพียงข้อเดียวจากทั้งหมด ๔๓ ข้อ</p>	<p>จากผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ข้อ ๐๑๑ -๐๑๓ ได้ ๑๐๐ คะแนนเต็ม แต่ข้อ ๐๑๔ สาเหตุที่ไม่ได้คะแนน คือ ในคู่มือขาดสำหรับเจ้าหน้าที่ตำแหน่งใด ปัญหาเกิดจากเจ้าหน้าที่ไม่ได้ตรวจสอบตัวชี้วัดในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสให้ครบถ้วนก่อนดำเนินการตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ</p>	<p>พัฒนาให้ดีขึ้น <u>และควรรักษามาตรฐานไว้</u> ข้อ ๐๑๑ -๐๑๓ <u>แก้ไขเร่งด่วน</u> ข้อ ๐๑๔ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน</p>	<p>แนวทางวิธีการขั้นตอนปฏิบัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหารควรกำกับดูแลหรือประชุมซักซ้อมการปฏิบัติหน้าที่ เป็นประจำทุกเดือน ให้มีคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการที่ครอบคลุมครบถ้วนตามตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส - ปรับปรุงหรือทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการ ปีละ ๑ ครั้ง - ประชาสัมพันธ์คู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการในการให้บริการให้ประชาชนทราบทุก ๖ เดือนทางสื่อสังคมออนไลน์และประสานให้ผู้นำชุมชนได้ช่วยประชาสัมพันธ์ทางหอกระจายข่าวหมู่บ้านอีกช่องทาง - มีคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน มีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย (๑) เป็นคู่มือปฏิบัติการกิจใด (๒) สำหรับเจ้าหน้าที่หรือพนักงานตำแหน่งใด (๓) กำหนดวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติอย่างไร จะต้องมียังน้อย ๑ คู่มือ ต่อหนึ่งงานบริการหรือต่อหนึ่งตำแหน่ง - ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปี๒๕๖๗ ควรมีการตรวจสอบรายละเอียดตามตัวชี้วัดให้ครบถ้วนและมีการประชุมวางแผนการทำงานในการตอบแบบวัด OIT เพื่อลดข้อผิดพลาด <p>ผู้รับผิดชอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> -ทุกสำนัก/กอง /งาน/งานประชาสัมพันธ์/ผอ.กองทุกกอง <p>การกำกับติดตามและระยะเวลา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผอ.กองทุกกองกำกับติดตามให้แล้วเสร็จภายในปี ๒๕๖๗ - รายงานผลการปฏิบัติให้นายกเทศมนตรีทราบทุก ๖ เดือน

หัวข้อประเด็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	ข้อเสนอแนะของ ป.ช./iit/ ที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	วิเคราะห์ปัญหา	ระดับของ ผลกระทบ	แนวทางวิธีนำผลการวิเคราะห์ไปปฏิบัติ/ขั้นตอนการปฏิบัติ/ผู้รับผิดชอบ
(๒) การให้บริการ และระบบ E- Service	ข้อเสนอแนะสำหรับ การประเมินตามแบบ วัดการรับรู้ของผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เทศบาลตำบล กุดประพาย ได้มีการ ดำเนินการตาม ตัวชี้วัด ๑ การปฏิบัติ หน้าที่, ๒ การใช้ งบประมาณ, ๓ การใช้อำนาจ, ๔ การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ, ๕ การแก้ไข ปัญหาการทุจริต ควร รักษามาตรฐานไว้	จากผลการประเมิน ข้อ i๑-i๓ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน เต็ม ยังไม่พบปัญหา	พัฒนาให้ดีขึ้น <u>และควรรักษา</u> <u>มาตรฐานไว้</u>	<p>แนวทางวิธีการขั้นตอนปฏิบัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหารควรกำกับดูแลหรือประชุมซักซ้อมการปฏิบัติหน้าที่ เป็นประจำทุกเดือน ให้การบริการที่ครอบคลุมครบทุกด้านทั้งทางระบบ E-Serviceและงานบริการที่สำนักงาน - ปรับปรุงหรือทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการ ปีละ ๑ ครั้ง - ประชาสัมพันธ์คู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการในการให้บริการให้ประชาชนทราบทุก ๖ เดือนทางสื่อสังคมออนไลน์และประสานให้ผู้นำชุมชนได้ช่วยประชาสัมพันธ์ทางหอกระจายข่าวหมู่บ้านอีกช่องทาง - มีคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน มีข้อมูลรายละเอียดของการทำงาน ประกอบด้วย (๑) เป็นคู่มือปฏิบัติภารกิจใด (๒) สำหรับเจ้าหน้าที่หรือพนักงานตำแหน่งใด (๓) กำหนดวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติอย่างไร จะต้องมียังน้อย ๑ คู่มือ ต่อหนึ่งงานบริการหรือต่อหนึ่งตำแหน่ง - การบริการต้องเท่าเทียมตามลำดับก่อนหลังด้วยบัตรคิวการรับบริการซึ่งเดิมมีอยู่ แต่ต้องพัฒนาใช้ระบบบัตรคิวระบบคอมพิวเตอร์ <p>ผู้รับผิดชอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> -ทุกสำนัก/กอง /งาน/งานประชาสัมพันธ์/ผอ.กองทุกกอง <p>การกำกับติดตามและระยะเวลา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผอ.กองทุกกองกำกับติดตามให้แล้วเสร็จภายในปี ๒๕๖๗ - รายงานผลการปฏิบัติให้นายกเทศมนตรีทราบทุก ๖ เดือน

หัวข้อประเด็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	ข้อเสนอแนะของ ป.ป.ช./eit/ ที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	วิเคราะห์ปัญหา	ระดับของ ผลกระทบ	แนวทางวิธีนำผลการวิเคราะห์ไปปฏิบัติ/ขั้นตอนการปฏิบัติ/ ผู้รับผิดชอบ
<p>การให้บริการและระบบ E-Service</p>	<p>ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เทศบาลตำบลกุดประทาย ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร อนุรักษ์มาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมิน มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้</p> <p>ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)</p>	<p>จากผลการประเมินควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมิน มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้</p> <p>ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) ข้อ</p> <p>e๑,e๒,e๓,e๕,e๗,e๙,e๑๑,e๑๒,e๑๔,e๑๕</p> <p>จากการประเมินที่ผู้ประเมินจัดเก็บเองและประเมินจากการที่บุคคลภายนอกเข้าตอบแบบสอบถามเอง เทศบาลตำบลกุดประทายถึงแม้จะมีบุคคลภายนอกมาตอบเอง ผ่านเกณฑ์การประเมินแต่ยังถือว่าการรับรู้ยังไม่เข้าถึงหรือบุคคลภายนอกไม่เข้าใจคำถาม ในแบบสอบถามทำให้มีการเข้าใจที่คลาดเคลื่อนไปจากความเป็นจริง จึงต้องเร่งปรับปรุงสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องกับผู้รับบริการทั้งคุณภาพการบริการ ประสิทธิภาพการสื่อสาร การปรับปรุงการทำงาน เพื่อสร้างความโปร่งใสและเชื่อมั่นในการให้บริการขององค์กร</p>	<p><u>แก้ไขเร่งด่วน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - คุณภาพการบริการ - การปรับปรุงการทำงาน <p><u>พัฒนาให้ดีขึ้น</u></p> <p><u>และควรรักษา</u></p> <p><u>มาตรฐานไว้</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ประสิทธิภาพการสื่อสาร 	<p>แนวทางวิธีการขั้นตอนปฏิบัติ</p> <p>เพื่อปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการบริการ ประสิทธิภาพการสื่อสาร การปรับปรุงการทำงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหารควรกำกับดูแลหรือประชุมซักซ้อมการปฏิบัติหน้าที่รวมทั้งมอบนโยบายเทศบาลสุจริตเป็นประจำทุกเดือน - ให้ผู้มาติดต่อราชการร่วมตอบแบบสอบถามความคิดเห็นต่อการให้บริการ เพื่อประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลกุดประทายโดยให้ผู้มารับบริการไม่ต้องระบุชื่อตนเองและไม่ต้องเจาะจงบุคคลและให้ระบุว่ามีการจ่ายเงินหรือไม่ - จัดทำและแจกคู่มือการขออนุญาตรวมทั้งค่าธรรมเนียมในการขออนุญาต ขั้นตอนระยะเวลาและเอกสารประกอบคำขอให้ประชาชนได้ทราบอย่างชัดเจนเพื่อป้องกันการรับสินบนและสร้างการรับรู้ให้ผู้รับบริการ ภายใน ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ ๒๕๖๗ - ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนวิธีการในการให้บริการให้ประชาชนทราบ ทุก ๖ เดือนทางสื่อสังคมออนไลน์และประสานให้ผู้นำชุมชนได้ช่วยประชาสัมพันธ์ทางหอกระจายข่าวหมู่บ้านอีกช่องทางเพื่อสร้างการรับรู้ - ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานขององค์กรให้ประชาชนผู้นำชุมชนทราบทุก ๖ เดือนผ่านทางสังคมออนไลน์/ ประชุมประจำเดือนของผู้นำชุมชนเพื่อสร้างการรับรู้ - ให้มีบุคคลภายนอกมาร่วมเป็นกรรมการตามภารกิจของหน่วยงานมากขึ้น - การบริการต้องเท่าเทียมตามลำดับก่อนหลังด้วยบัตรคิวการรับบริการซึ่งเดิมมีอยู่แต่ต้องพัฒนาใช้ระบบบัตรคิวระบบคอมพิวเตอร์ <p>ผู้รับผิดชอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ทุกสำนัก/กอง /งานประชาสัมพันธ์/ผอ.กองทุกกอง <p>การกำกับติดตามและระยะเวลา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผอ.กองทุกกองกำกับติดตามให้แล้วเสร็จภายในปี๒๕๖๗ - รายงานผลการปฏิบัติให้นายกเทศมนตรีทราบทุก ๖ เดือน

หัวข้อประเด็น ข้อบกพร่อง/ จุดอ่อน	ข้อเสนอแนะของ ป.ป.ช./oit/ ที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	วิเคราะห์ปัญหา	ระดับของ ผลกระทบ	แนวทางวิธีนำผลการวิเคราะห์ไปปฏิบัติ/ขั้นตอนการปฏิบัติ/ผู้รับผิดชอบ
<p>การให้บริการและระบบ E-Service</p>	<p>ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เทศบาลตำบลกุดประพาย ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในข้อ ๐๑๔ สาเหตุที่ไม่ได้คะแนน : ในคู่มือขาดสำหรับเจ้าหน้าที่ตำแหน่งใดเพียงข้อเดียวจากทั้งหมด ๔๓ ข้อ</p>	<p>จากผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ข้อ ๐๑๕ - ๐๑๘ และข้อ ๐๓๐ ได้ ๑๐๐ คะแนนเต็ม ยังไม่พบปัญหา</p>	<p>พัฒนาให้ดีขึ้น <u>และควรรักษา มาตรฐานไว้</u></p>	<p>แนวทางวิธีการขั้นตอนปฏิบัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหารควรกำกับดูแลหรือประชุมซักซ้อมการปฏิบัติหน้าที่ เป็นประจำทุกเดือน ให้มีคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการที่ครอบคลุมครบถ้วนตามตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส - ปรับปรุงหรือทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการ ปีละ ๑ ครั้ง - ประชาสัมพันธ์คู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการในการให้บริการให้ประชาชนทราบทุก ๖ เดือนทางสื่อสังคมออนไลน์และประสานให้ผู้นำชุมชนได้ช่วยประชาสัมพันธ์ทางหอกระจายข่าวหมู่บ้านอีกช่องทาง - มีคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน มีข้อมูลรายละเอียดของการทำงาน ประกอบด้วย (๑) เป็นคู่มือปฏิบัติการกิจใด (๒) สำหรับเจ้าหน้าที่หรือพนักงานตำแหน่งใด (๓) กำหนดวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติอย่างไร จะต้องมียังน้อย ๑ คู่มือ ต่อหนึ่งงานบริการหรือต่อหนึ่งตำแหน่ง - ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปี ๒๕๖๗ ควรมีการตรวจสอบรายละเอียดตามตัวชี้วัดให้ครบถ้วนและมีการประชุมวางแผนการทำงานในการตอบแบบวัด OIT เพื่อลดข้อผิดพลาด - ให้ผู้มาติดต่อราชการร่วมตอบแบบสอบถามความคิดเห็นต่อการให้บริการ เพื่อประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลกุดประพาย โดยให้ผู้มารับบริการไม่ต้องระบุชื่อตนเองและไม่ต้องเจาะจงบุคคลและให้ระบุว่ามีการจ่ายสินบนให้เจ้าหน้าที่เพื่อตอบแทนในการให้บริการหรือไม่ - สร้างการมีส่วนร่วมและสร้างการรับรู้โครงการกิจกรรมโดยให้มีบุคคลภายนอกมาร่วมเป็นกรรมการตามภารกิจของหน่วยงานมากขึ้น <p>ผู้รับผิดชอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ทุกสำนัก/กอง /งาน/งานประชาสัมพันธ์/ผอ.กองทุกกอง <p>การกำกับติดตามและระยะเวลา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผอ.กองทุกกองกำกับติดตามให้แล้วเสร็จภายในปี ๒๕๖๗ - รายงานผลการปฏิบัติให้นายกเทศมนตรีทราบทุก ๖ เดือน

หัวข้อประเด็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	ข้อเสนอแนะของ ป.ป.ช./eit/ ที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	วิเคราะห์ปัญหา	ระดับของ ผลกระทบ	แนวทางวิธีนำผลการวิเคราะห์ไปปฏิบัติ/ขั้นตอนการปฏิบัติ/ ผู้รับผิดชอบ
<p>(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ</p>	<p>ข้อเสนอแนะสำหรับกรมประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เทศบาลตำบลกุดประทาย ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ควบรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมิน มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้</p> <p>ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)</p>	<p>จากผลการประเมินควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมิน มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้</p> <p>ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)</p> <p>ข้อ</p> <p>e๑,e๒,e๓,e๕,e๗,e๙,e๑๑,e๑๒,e๑๔,e๑๕</p> <p>จากการประเมินที่ผู้ประเมินจัดเก็บเองและประเมินจากการที่บุคคลภายนอกเข้าตอบแบบสอบถามเอง เทศบาลตำบลกุดประทายถึงแม้จะมีบุคคลภายนอกมาตอบ ประทายถึงแม้จะมีบุคคลภายนอกมาตอบเอง ผ่านเกณฑ์การประเมินแต่ยังถือว่าการรับรู้ยังไม่เข้าถึงหรือบุคคลภายนอกไม่เข้าใจคำถามในแบบสอบถามทำให้มีการเข้าใจที่คลาดเคลื่อนไปจากความเป็นจริง จึงต้องเร่งปรับปรุงสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องกับผู้บริหารทั้งคุณภาพการบริการ ประสิทธิภาพการสื่อสาร การปรับปรุงการทำงาน เพื่อสร้างความปลอดภัยและเชื่อมั่นในการให้บริการขององค์กร</p> <p>ส่วนข้อ e๖, e๘, e๑๐ หน่วยงานมีช่องทางการดำเนินการอยู่แล้วและต้องรักษามาตรฐานไว้</p>	<p><u>แก้ไขเร่งด่วน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - คุณภาพการบริการ - การปรับปรุงการทำงาน <p><u>พัฒนาให้ดีขึ้น</u></p> <p><u>และควรรักษา</u></p> <p><u>มาตรฐานไว้</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ประสิทธิภาพการสื่อสาร 	<p><u>แนวทางวิธีการขั้นตอนปฏิบัติ</u></p> <p>เพื่อปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการบริการ ประสิทธิภาพการสื่อสาร การปรับปรุงการทำงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> -ผู้บริหารควรกำกับดูแลหรือประชุมซักซ้อมการปฏิบัติหน้าที่ที่รวมทั้งมอบนโยบายเทศบาลสุจริตเป็นประจำทุกเดือน - ให้ผู้มาติดต่อราชการร่วมตอบแบบสอบถามความคิดเห็นต่อการให้บริการเพื่อประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลกุดประทายโดยให้ผู้มารับบริการไม่ต้องระบุชื่อตนเองและไม่ต้องเจาะจงบุคคลและให้ระบุว่ามีการจ่ายสินบนให้เจ้าหน้าที่เพื่อตอบแทนในการให้บริการหรือไม่ - จัดทำและแจกคู่มือการขออนุญาตรวมทั้งค่าธรรมเนียมในการขออนุญาต ขั้นตอนระยะเวลาและเอกสารประกอบคำขอให้ประชาชนได้ทราบอย่างชัดเจนเพื่อป้องกันการรับสินบนและสร้างการรับรู้ให้ผู้รับบริการ ภายใน ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ ๒๕๖๗ - ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนวิธีการช่องทางในการให้บริการให้ประชาชนทราบ ทุก ๖ เดือนทางสื่อสังคมออนไลน์และประสานให้ผู้นำชุมชนได้ช่วยประชาสัมพันธ์ทางหอกระจายข่าวหมู่บ้านอีกช่องทางเพื่อสร้างการรับรู้ - ประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อขององค์กรให้ประชาชนผู้นำชุมชนทราบ ทุก ๖ เดือนผ่านทางสังคมออนไลน์/ ประชุมประจำเดือนของผู้นำชุมชนเพื่อสร้างการรับรู้ - ช่องทางการบริการต้องเท่าเทียมตามลำดับก่อนหลังด้วยบัตรคิวการรับบริการซึ่งเดิมมีอยู่แต่ต้องพัฒนาใช้ระบบบัตรคิวระบบคอมพิวเตอร์ ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ - จัดให้มีช่องทางการบริการ one stop service ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ <p><u>ผู้รับผิดชอบ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -ทุกสำนัก/กอง /งานประชาสัมพันธ์/ผอ.กองทุกกอง <p><u>การกำกับติดตามและระยะเวลา</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -ผอ.กองทุกกองกำกับติดตามให้แล้วเสร็จภายในปี๒๕๖๗ -รายงานผลการปฏิบัติให้นายกเทศมนตรีทราบทุก ๖ เดือน

หัวข้อประเด็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	ข้อเสนอแนะของ ป.ป.ช./oit/ ที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	วิเคราะห์ปัญหา	ระดับของ ผลกระทบ	แนวทางวิธีนำผลการวิเคราะห์ไปปฏิบัติ/ขั้นตอนการปฏิบัติ/ ผู้รับผิดชอบ
ช่องทางและรูปแบบ การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ	ข้อเสนอแนะสำหรับ การประเมินตามแบบ วัดการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เทศบาลตำบลฤๅษ ประทาย ควรพัฒนา และปรับปรุงการ ดำเนินการตามแบบ วัดการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมี ข้อเสนอแนะต่อการ ประเมินที่ไม่ได้รับ คะแนน ในข้อ ๐๑๔ สาเหตุที่ไม่ได้คะแนน : ในคู่มือขาดสำหรับ เจ้าหน้าที่ตำแหน่งใด เพียงข้อเดียวจาก ทั้งหมด ๔๓ ข้อ	จากผลการประเมินตามแบบวัดการ เปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ข้อ ๑,๐๒,๐๓,๐๕,๐๖,๐๗,๐๘,๐๙,๐๑๐ ได้ ๑๐๐ คะแนนเต็ม ยังไม่พบปัญหา	พัฒนาให้ดีขึ้น <u>และควรรักษา</u> <u>มาตรฐานไว้</u>	<p>แนวทางวิธีการขั้นตอนปฏิบัติ</p> <p>เพื่อปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการบริการ ประสิทธิภาพการสื่อสาร การ ปรับปรุงการทำงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหารควรกำกับดูแลหรือประชุมซักซ้อมการปฏิบัติหน้าที่รวมทั้งมอบ นโยบายเทศบาลสุจริตเป็นประจำทุกเดือน - ให้ผู้มาติดต่อราชการร่วมตอบแบบสอบถามความคิดเห็นต่อการให้บริการ เพื่อประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลฤๅษประทายโดยให้ผู้มารับบริการไม่ต้องระบุชื่อตนเองและไม่ ต้องเจาะจงบุคคลและให้ระบุว่ามีการจ่ายสินบนให้เจ้าหน้าที่เพื่อตอบแทนใน การให้บริการหรือไม่ - จัดทำและแจกคู่มือการขออนุญาตรวมทั้งค่าธรรมเนียมในการขออนุญาต ขั้นตอนระยะเวลาและเอกสารประกอบคำขอให้ประชาชนได้ทราบอย่าง ชัดเจนเพื่อป้องกันการรับสินบนและสร้างการรับรู้ให้ผู้รับบริการ ภายใน ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ ๒๕๖๗ - ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนวิธีการช่องทางในการให้บริการให้ประชาชนทราบ ทุก ๖ เดือนทางสื่อสังคมออนไลน์และประสานให้ผู้นำชุมชนได้ช่วยประชาสัมพันธ์ทาง หอกระจายข่าวหมู่บ้านอีกช่องทางเพื่อสร้างการรับรู้ - ประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อขององค์กรให้ประชาชนผู้นำชุมชนทราบ ทุก ๖ เดือนผ่านทางสังคมออนไลน์/ ประชุมประจำเดือนของผู้นำชุมชนเพื่อสร้าง การรับรู้ - ช่องทางการบริการต้องเท่าเทียมตามลำดับก่อนหลังด้วยบัตรคิวการรับบริการซึ่ง เดิมมีอยู่แต่ต้องพัฒนาใช้ระบบบัตรคิวระบบคอมพิวเตอร์ ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ - จัดให้มีช่องทางการบริการ one stop service ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ <p>ผู้รับผิดชอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ทุกสำนัก/กอง /งานประชาสัมพันธ์/ผ.อ.กองทุกกอง <p>การกำกับติดตามและระยะเวลา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผ.อ.กองทุกกองกำกับติดตามให้แล้วเสร็จภายในปี๒๕๖๗ - รายงานผลการปฏิบัติให้นายกเทศมนตรีทราบทุก ๖ เดือน

หัวข้อประเด็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	ข้อเสนอแนะของ ป.ป.ช./iit/ ที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	วิเคราะห์ปัญหา	ระดับของ ผลกระทบ	แนวทางวิธีนำผลการวิเคราะห์ไปปฏิบัติ/ขั้นตอนการปฏิบัติ/ ผู้รับผิดชอบ
<p>(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ</p>	<p>ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เทศบาลตำบล กุดประพาย ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัด ๑ การปฏิบัติหน้าที่, ๒ การใช้งบประมาณ, ๓ การใช้อำนาจ, ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ, ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ควรรักษามาตรฐานไว้</p>	<p>จากผลการประเมินการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ข้อ i๑๙-i๒๔ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนนเต็ม ยังไม่พบปัญหาแต่ต้องรักษามาตรฐานไว้</p>	<p><u>พัฒนาให้ดีขึ้น</u> <u>และควรรักษา</u> <u>มาตรฐานไว้</u></p>	<p><u>แนวทางวิธีการขั้นตอนปฏิบัติ</u></p> <p>เพื่อพัฒนาการทำงานกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ</p> <ul style="list-style-type: none"> -ผู้บริหารควรกำกับดูแลหรือประชุมซักซ้อมการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการใช้หรือขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการ รวมทั้งมอบนโยบายเทศบาลสุจริต เป็นประจำทุกเดือน - ให้ผู้มาติดต่อราชการร่วมตอบแบบสอบถามความคิดเห็นต่อการให้บริการเพื่อประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลกุดประพายโดยให้ผู้มารับบริการไม่ต้องระบุชื่อตนเองและไม่ต้องเจาะจงบุคคลและให้ระบุว่ามีการจ่ายสินบนให้เจ้าหน้าที่เพื่อตอบแทนในการให้บริการหรือไม่ - จัดทำและแจกคู่มือการขออนุญาตการใช้ทรัพย์สินของราชการ รวมทั้งค่าธรรมเนียมในการขอใช้ ขั้นตอนระยะเวลาและเอกสารประกอบคำขอให้ประชาชนได้ทราบอย่างชัดเจนเพื่อป้องกันการรับสินบนและสร้างการรับรู้ให้ผู้รับบริการ ภายใน ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ ๒๕๖๗ - ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนวิธีการช่องทางในการให้บริการให้ประชาชนทราบทุก ๖ เดือนทางสื่อสังคมออนไลน์และประสานให้ผู้นำชุมชนได้ช่วยประชาสัมพันธ์ทางหอกระจายข่าวหมู่บ้านอีกช่องทางเพื่อสร้างการรับรู้ - ประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อขององค์กรให้ประชาชนผู้นำชุมชนทราบทุก ๖ เดือนผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์/ ประชุมประจำเดือนของผู้นำชุมชนเพื่อสร้างการรับรู้ - ช่องทางการบริการต้องเท่าเทียมตามลำดับก่อนหลังด้วยบัตรคิวการรับบริการซึ่งเดิมมีอยู่แต่ต้องพัฒนาใช้ระบบบัตรคิวระบบคอมพิวเตอร์ ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ - จัดให้มีช่องทางบริการ one stop service ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ <p><u>ผู้รับผิดชอบ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -ทุกสำนัก/กอง /งานประชาสัมพันธ์/ผอ.กองทุกกอง <p><u>การกำกับติดตามและระยะเวลา</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -ผอ.กองทุกกองกำกับติดตามให้แล้วเสร็จภายในปี ๒๕๖๗ -รายงานผลการปฏิบัติให้นายกเทศมนตรีทราบทุก ๖ เดือน

หัวข้อประเด็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	ข้อเสนอแนะของ ป.ป.ช./oit/ ที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	วิเคราะห์ปัญหา	ระดับของ ผลกระทบ	แนวทางวิธีนำผลการวิเคราะห์ไปปฏิบัติ/ขั้นตอนการปฏิบัติ/ ผู้รับผิดชอบ
กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เทศบาลตำบลกุศุทธประทาย ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในข้อ ๐๑๔ สาเหตุที่ไม่ได้คะแนน : ในคู่มือขาดสำหรับเจ้าหน้าที่ตำแหน่งใดเพียงข้อเดียวจากทั้งหมด ๔๓ ข้อ	จากผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ข้อ ๐๓๔,๐๓๕ ได้ ๑๐๐ คะแนนเต็ม เป็นการประเมินความเสี่ยงเกี่ยวกับการควบคุมงาน ยังไม่พบปัญหาหรือความเสี่ยงกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ	<u>พัฒนาให้ดีขึ้น</u> <u>และควรรักษา</u> <u>มาตรฐานไว้</u>	<p>แนวทางวิธีการขั้นตอนปฏิบัติ</p> <p>เพื่อพัฒนาการทำงานกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ</p> <ul style="list-style-type: none"> -ผู้บริหารควรกำกับดูแลหรือประชุมซักซ้อมการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการใช้หรือขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการ รวมทั้งมอบนโยบายเทศบาลสุจริต เป็นประจำทุกเดือน -ให้ผู้มาติดต่อราชการร่วมตอบแบบสอบถามความคิดเห็นต่อการให้บริการเพื่อประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลกุศุทธประทายโดยให้ผู้มารับบริการไม่ต้องระบุชื่อตนเองและไม่ต้องเจาะจงบุคคลและให้ระบุว่ามีการจ่ายสินบนให้เจ้าหน้าที่เพื่อตอบแทนในการให้บริการหรือไม่ - จัดทำและแจกคู่มือการขออนุญาตการใช้ทรัพย์สินของราชการ รวมทั้งค่าธรรมเนียมในการขอใช้ ขั้นตอนระยะเวลาและเอกสารประกอบคำขอให้ประชาชนได้ทราบอย่างชัดเจนเพื่อป้องกันการรับสินบนและสร้างการรับรู้ให้ผู้รับบริการ ภายใน ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ ๒๕๖๗ - ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนวิธีการช่องทางในการให้บริการให้ประชาชนทราบทุก ๖ เดือนทางสื่อสังคมออนไลน์และประสานให้ผู้นำชุมชนได้ช่วยประชาสัมพันธ์ทางหอกระจายข่าวหมู่บ้านอีกช่องทางเพื่อสร้างการรับรู้ - ประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อขององค์กรให้ประชาชนผู้นำชุมชนทราบทุก ๖ เดือนผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์/ ประชุมประจำเดือนของผู้นำชุมชนเพื่อสร้างการรับรู้ - ช่องทางการบริการต้องเท่าเทียมตามลำดับก่อนหลังด้วยบัตรคิวการรับบริการซึ่งเดิมมีอยู่แต่ต้องพัฒนาใช้ระบบบัตรคิวระบบคอมพิวเตอร์ ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ - จัดให้มีช่องทางการบริการ one stop service ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ <p>ผู้รับผิดชอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> -ทุกสำนัก/กอง /งานประชาสัมพันธ์/ผอ.กองทุกกอง <p>การกำกับติดตามและระยะเวลา</p> <ul style="list-style-type: none"> -ผอ.กองทุกกองกำกับติดตามให้แล้วเสร็จภายในปี ๒๕๖๗ -รายงานผลการปฏิบัติให้นายกเทศมนตรีทราบทุก ๖ เดือน

หัวข้อประเด็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	ข้อเสนอแนะของ ป.ป.ช./iit/ ที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	วิเคราะห์ปัญหา	ระดับของ ผลกระทบ	แนวทางวิธีนำผลการวิเคราะห์ไปปฏิบัติ/ขั้นตอนการปฏิบัติ/ ผู้รับผิดชอบ
<p>(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</p>	<p>ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เทศบาลตำบล กุดประพาย ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัด ๑ การปฏิบัติหน้าที่, ๒ การใช้งบประมาณ, ๓ การใช้อำนาจ, ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ, ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ควรรักษามาตรฐานไว้</p>	<p>จากผลการประเมินการสร้างควมโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างข้อ i๗,i๘,i๙,i๑๑ และi๑๒ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนนเต็ม ยังไม่พบปัญหาแต่ต้องรักษามาตรฐานไว้ มีข้อ i๑๐ ได้ ๙๘.๘๕ คะแนนขาดอยู่ ๑.๑๕ คะแนน จะครบ ๑๐๐ คะแนน คือการใช้งบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง ถึงแม้จะมี ๑.๑๕ คะแนนหรือแค่ ๑.๑๕% ก็จะต้องนำมาแก้ไขปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งการตอบแบบวัดในส่วนของ iit เป็นการตอบของบุคคลภายในหน่วยงานโดยบุคคลที่ตอบอาจมีอคติหรือมีการตอบที่ผิดพลาดคลาดเคลื่อนไปจากความจริงหรืออาจไม่เข้าใจคำถามหรือคำตอบในฐานะหน่วยงานจะต้องสร้างการรับรู้เข้าใจให้กับพนักงานก่อนดำเนินการตอบคำถามหรือสร้างความเชื่อสุจริตในใจให้เกิดขึ้นกับองค์กรในการดำเนินงานใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง และรวมถึงการดำเนินงานด้านอื่นๆ ด้วยต่อไป</p>	<p><u>พัฒนาให้ดีขึ้น</u> <u>และควรรักษา</u> <u>มาตรฐานไว้</u> ข้อ i๗,i๘,i๙,i๑๑และ i๑๒ <u>แก้ไขเร่งด่วน</u> - ข้อ i๑๐ การใช้งบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง</p>	<p><u>แนวทางวิธีการขั้นตอนปฏิบัติ</u> เพื่อพัฒนาการทำงานกำกับดูแลการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง และการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <ul style="list-style-type: none"> -ผู้บริหารควรกำกับดูแลหรือประชุมซักซ้อมการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้องรวมทั้งมอบนโยบายเทศบาลสุจริต เป็นประจำทุกเดือน - ให้ผู้มาติดต่อราชการร่วมตอบแบบสอบถามความคิดเห็นต่อการให้บริการ เพื่อประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบล กุดประพาย โดยให้ผู้มารับบริการไม่ต้องระบุชื่อตนเองและไม่ต้องเจาะจงบุคคล และให้ระบุว่ามีการจ่ายสินบนให้เจ้าหน้าที่หรือเจ้าหน้าที่เอื้อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง ในการบริหารงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือให้บริการหรือไม่ ตามแบบสำรวจความพึงพอใจ ทุก ๖ เดือน - แจกคู่มือการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับประโยชน์ส่วนรวม ชี้ให้เห็นถึงบทกำหนดโทษและข้อห้าม สร้างการรับรู้ให้ผู้บริหาร พนักงานเทศบาล ลูกจ้าง พนักงานจ้าง ได้เข้าใจบทบาทและข้อห้ามเพื่อให้การปฏิบัติงานมีความโปร่งใสเพิ่มขึ้น ภายใน ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ ๒๕๖๗ - ประชาสัมพันธ์โครงการจัดซื้อจัดจ้าง แผนงานจัดซื้อจัดจ้าง ให้ประชาชนทราบทุก ๖ เดือนทางสื่อสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ และประสานให้ผู้นำชุมชนได้ช่วยประชาสัมพันธ์ทางหอกระจายข่าวหมู่บ้านอีกช่องทางเพื่อสร้างการรับรู้ - ประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อร้องเรียนการทุจริตขององค์กรให้ประชาชนผู้นำชุมชนทราบทุก ๖ เดือนผ่านทางสังคมออนไลน์/เว็บไซต์/ ประชุมประจำเดือนของผู้นำชุมชน เพื่อสร้างการรับรู้ - ให้มีบุคคลภายนอกมาร่วมเป็นกรรมการตามโครงการภารกิจของหน่วยงานมากขึ้น จากเดิมมีอยู่แล้วให้มากขึ้นอีกและจากทุกภาคส่วนภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ <p><u>ผู้รับผิดชอบ</u> -ทุกสำนัก/กอง /งานประชาสัมพันธ์/ผอ.กองทุกกอง</p> <p><u>การกำกับติดตามและระยะเวลา</u> -ผอ.กองทุกกองกำกับติดตามให้แล้วเสร็จภายในปี ๒๕๖๗ -รายงานผลการปฏิบัติให้นายกเทศมนตรีทราบทุก ๖ เดือน</p>

หัวข้อประเด็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	ข้อเสนอแนะของ ป.ป.ช./oit/ ที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	วิเคราะห์ปัญหา	ระดับของ ผลกระทบ	แนวทางวิธีนำผลการวิเคราะห์ไปปฏิบัติ/ขั้นตอนการปฏิบัติ/ ผู้รับผิดชอบ
กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เทศบาลตำบลกุดประทาย ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในข้อ ๐๑๔ สาเหตุที่ไม่ได้คะแนน : ในคู่มือขาดสำหรับเจ้าหน้าที่ตำแหน่งใดเพียงข้อเดียวจากทั้งหมด ๔๓ ข้อ	จากผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ข้อ ๐๑๑, ๐๑๒, ๐๑๓, ๐๑๙, ๐๒๐, ๐๒๑, ๐๒๒ ได้ ๑๐๐ คะแนนเต็ม เป็นการดำเนินการแบบเปิดเผยแพร่ มีความโปร่งใสในการบริหารงานงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ยังไม่พบปัญหาหรือความเสี่ยงในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	<u>พัฒนาให้ดีขึ้น</u> <u>และควรรักษา</u> <u>มาตรฐานไว้</u>	<p>แนวทางวิธีการขั้นตอนปฏิบัติ</p> <p>เพื่อพัฒนาการทำงานกำกับดูแลการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้องและการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <ul style="list-style-type: none"> -ผู้บริหารควรกำกับดูแลหรือประชุมซักซ้อมการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้องรวมทั้งมอบนโยบายเทศบาลสุจริต เป็นประจำทุกเดือน - ให้ผู้มาติดต่อราชการร่วมตอบแบบสอบถามความคิดเห็นต่อการให้บริการ เพื่อประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลกุดประทาย โดยให้ผู้มารับบริการไม่ต้องระบุชื่อตนเองและไม่ต้องเจาะจงบุคคล และให้ระบุว่ามีการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่หรือเจ้าหน้าที่เอื้อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง ในการบริหารงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือ ในการให้บริการหรือไม่ ตามแบบสำรวจความพึงพอใจ ทุก ๖ เดือน - แจกคู่มือการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับประโยชน์ส่วนรวม ชี้ให้เห็นถึงบทกำหนดโทษและข้อห้าม สร้างการรับรู้ให้ผู้บริหาร พนักงานเทศบาล ลูกจ้าง พนักงานจ้าง ได้เข้าใจบทบาทและข้อห้ามเพื่อให้การปฏิบัติงานมีความโปร่งใสเพิ่มขึ้น ภายใน ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ ๒๕๖๗ - ประชาสัมพันธ์โครงการจัดซื้อจัดจ้าง แผนงานจัดซื้อจัดจ้าง ให้ประชาชนทราบ ทุก ๖ เดือนทางสื่อสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ และประสานให้ผู้นำชุมชนได้ช่วยประชาสัมพันธ์ทางหอกระจายข่าวหมู่บ้านอีกช่องทางเพื่อสร้างการรับรู้ - ประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อร้องเรียนการทุจริตขององค์กรให้ประชาชน ผู้นำชุมชนทราบทุก ๖ เดือนผ่านทางสังคมออนไลน์/เว็บไซต์/ ประชุมประจำเดือนของผู้นำชุมชนเพื่อสร้างการรับรู้ - ให้มีบุคคลภายนอกมาร่วมเป็นกรรมการตามโครงการภารกิจของหน่วยงานมากขึ้น จากเดิมมีอยู่แล้วให้มากขึ้นอีกและจากทุกภาคส่วนภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ <p>ผู้รับผิดชอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> -ทุกสำนัก/กอง /งานประชาสัมพันธ์/ผอ.กองทุกกอง/งานนิติการ/งานพัสดุ <p>การกำกับติดตามและระยะเวลา</p> <ul style="list-style-type: none"> -ผอ.กองทุกกองกำกับติดตามให้แล้วเสร็จภายในปี ๒๕๖๗ -รายงานผลการปฏิบัติให้นายกเทศมนตรีทราบทุก ๖ เดือน

หัวข้อประเด็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	ข้อเสนอแนะของ ป.ป.ช./iit/ ที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	วิเคราะห์ปัญหา	ระดับของ ผลกระทบ	แนวทางวิธีนำผลการวิเคราะห์ไปปฏิบัติ/ขั้นตอนการปฏิบัติ/ ผู้รับผิดชอบ
<p>(๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล</p>	<p>ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เทศบาลตำบล กุดประพาย ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัด ๑ การปฏิบัติหน้าที่, ๒ การใช้งบประมาณ, ๓ การใช้อำนาจ, ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ, ๕ การแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน รักษามาตรฐานไว้</p>	<p>จากผลการประเมินการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล ข้อ ๑๓,๑๔, ๑๗, ๑๘และ๒๑ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนนเต็ม การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลยังไม่พบปัญหาแต่ต้องรักษามาตรฐานไว้ มีข้อ ๑๖ ได้ ๙๘.๘๕ คะแนนขาดอยู่ ๑.๑๕ คะแนนจะครบ ๑๐๐ คะแนน คือ เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา ถึงแม้จะมี ๑.๑๕ คะแนนหรือแค่ ๑.๑๕% ก็จะต้องนำมาแก้ไขปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งการตอบแบบวัดในส่วนของ iit เป็นการตอบของบุคคลภายในหน่วยงานโดยบุคคลที่ตอบอาจมีอคติหรือมีการตอบที่ผิดพลาดเคลื่อนไปจากความจริงหรืออาจไม่เข้าใจคำถามหรือคำตอบในฐานะหน่วยงานจะต้องสร้างการรับรู้เข้าใจให้กับพนักงานก่อนดำเนินการตอบคำถามหรือสร้างความเชื่อสุจริตในใจให้เกิดขึ้นกับองค์กรในการดำเนินงานใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลและรวมถึงการดำเนินงานด้านอื่นๆด้วยต่อไป</p>	<p><u>พัฒนาให้ดีขึ้น</u> <u>และควรรักษา</u> <u>มาตรฐานไว้</u> ๑๓,๑๔, ๑๗, ๑๘ และ ๒๑ <u>แก้ไขเร่งด่วน</u> - ข้อ ๑๖ การควบคุม ตรวจสอบ การใช้ อำนาจ และ การ บริหารงานบุคคล</p>	<p><u>แนวทางวิธีการขั้นตอนปฏิบัติ</u> เพื่อพัฒนาการทำงานกำกับดูแลการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลและการสร้างความโปร่งใสในใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล - ผู้บริหารควรวางแนวทางกำกับดูแลหรือประชุมซักซ้อมการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลให้มีความโปร่งใสรวมทั้งมอบนโยบายเทศบาลสุจริต กำชับเป็นประจำทุกเดือน - ให้ผู้ใต้บังคับบัญชาสามารถประเมินความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา ตามแบบสำรวจความพึงพอใจ ทุก ๖ เดือน เพื่อเป็นช่องทางปรับปรุงการบริหารโดยพนักงานผู้ประเมินไม่จำเป็นต้องระบุชื่อตัวเองในแบบสำรวจ - แจกคู่มือการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับประโยชน์ส่วนรวม ชี้ให้เห็นถึงบทกำหนดโทษและข้อห้าม สร้างการรับรู้ให้ผู้บริหาร พนักงานเทศบาล ลูกจ้าง พนักงานจ้าง ได้เข้าใจบทบาทและข้อห้ามเพื่อไม่ให้มีการใช้อำนาจเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่นดำเนินการภายใน ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ ๒๕๖๗ - ประชาสัมพันธ์โครงการจัดอบรม เพื่อสร้างการรับรู้ให้พนักงานเทศบาล ลูกจ้าง พนักงานจ้างทราบทุกคนทางสื่อสังคมออนไลน์ เช่น ไลน์กลุ่มพนักงานเทศบาลเพื่อมีผู้สนใจเข้ารับการอบรมตามตำแหน่งหน้าที่ของตน - ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้ช่องทางการติดต่อร้องเรียนการทุจริตขององค์กร ให้พนักงานเทศบาล ลูกจ้าง พนักงานจ้างในการประชุมประจำเดือนทุกเดือน - ให้มีการทบทวนนโยบายการบริหารงานบุคคลเพื่อให้เกิดความโปร่งใสทุกด้านเพื่อดุลพินิจ โดยประกาศกำหนดหลักเกณฑ์ เช่น หลักเกณฑ์การขาดลามาสาย หลักเกณฑ์การเลื่อนขั้นเงินเดือน หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน นโยบายเทศบาลสุจริตประจำปี โดยให้มีการทบทวนภายใน ๙๐ วันหลังสิ้นปีงบประมาณของทุกปี <u>ผู้รับผิดชอบ</u> -ทุกสำนัก/กอง /งานประชาสัมพันธ์/ผอ.กองทุกกอง/งานการเจ้าหน้าที่ /งานนิติการ <u>การกำกับติดตามและระยะเวลา</u> -ผอ.กองทุกกองกำกับติดตามให้แล้วเสร็จภายในปี ๒๕๖๗ -รายงานผลการปฏิบัติให้นายกเทศมนตรีทราบทุก ๖ เดือน</p>

หัวข้อประเด็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	ข้อเสนอแนะของ ป.ป.ช./oiit/ ที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	วิเคราะห์ปัญหา	ระดับของ ผลกระทบ	แนวทางวิธีนำผลการวิเคราะห์ไปปฏิบัติ/ขั้นตอนการปฏิบัติ/ผู้รับผิดชอบ
กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้ อำนาจและการ บริหารงานบุคคล	ข้อเสนอแนะสำหรับ การประเมินตามแบบ วัดการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เทศบาลตำบลกุด ประเทาย ควรพัฒนา และปรับปรุงการ ดำเนินการตามแบบ วัดการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมี ข้อเสนอแนะต่อการ ประเมินที่ไม่ได้รับ คะแนน ในข้อ ๐๑๔ สาเหตุที่ไม่ได้คะแนน : ในคู่มือขาดสำหรับ เจ้าหน้าที่ตำแหน่งใด เพียงข้อเดียวจาก ทั้งหมด ๔๓ ข้อ	จากผลการประเมินตามแบบวัด การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ข้อ ๐๒๓, ๐๒๔, ๐๒๕, ๐๒๖, ๐๓๙, ๔๐, ๐๔๑ ได้ ๑๐๐ คะแนนเต็ม เป็นการดำเนินการ แบบเปิดเผย เผยแพร่ มีความ โปร่งใสในการใช้อำนาจและการ บริหารงานบุคคล	<u>พัฒนาให้ดีขึ้น</u> <u>และควรรักษา</u> <u>มาตรฐานไว้</u>	<u>แนวทางวิธีการขั้นตอนปฏิบัติ</u> เพื่อพัฒนาการทำงานกำกับดูแลการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการ บริหารงานบุคคลและการสร้างความโปร่งใสในใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล - ผู้บริหารควรวางแนวทางกำกับดูแลหรือประชุมซักซ้อมการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการ บริหารงานบุคคลให้มีความโปร่งใสรวมทั้งมอบนโยบายเทศบาลสุจริต กำชับเป็นประจำทุก เดือน - ให้ผู้ใต้บังคับบัญชาสามารถประเมินความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา ตามแบบสำรวจความพึงพอใจ ทุก ๖ เดือน เพื่อเป็นช่องทางปรับปรุงการบริหารโดย พนักงานผู้ประเมินไม่จำกัดระบุชื่อตัวเองในแบบสำรวจ - แจกคู่มือการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับประโยชน์ส่วนรวม ชี้ให้เห็นถึงบท กำหนดโทษและข้อห้าม สร้างการรับรู้ให้ผู้บริหาร พนักงานเทศบาล ลูกจ้าง พนักงานจ้าง ได้เข้าใจบทบาทและข้อห้ามเพื่อไม่ให้มีการใช้อำนาจเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น ดำเนินการภายใน ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ ๒๕๖๗ - ประชาสัมพันธ์โครงการจัดอบรม เพื่อสร้างการรับรู้ให้พนักงานเทศบาล ลูกจ้าง พนักงาน จ้างทราบทุกคนทางสื่อสังคมออนไลน์ เช่น ไลน์กลุ่มพนักงานเทศบาลเพื่อมีผู้สนใจเข้ารับ การอบรมตามตำแหน่งหน้าที่ของตน - ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้ช่องทางการติดต่อร้องเรียนการทุจริตขององค์กรให้ พนักงานเทศบาล ลูกจ้าง พนักงานจ้างในการประชุมประจำเดือนทุกเดือน - ให้มีการทบทวนนโยบายการบริหารงานบุคคลเพื่อให้เกิดความโปร่งใสทุกด้านเพื่อ ดุลพินิจ โดยประกาศกำหนดหลักเกณฑ์ เช่น หลักเกณฑ์การขาดลา มาสาย หลักเกณฑ์การ เลื่อนขั้นเงินเดือน หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน นโยบายเทศบาลสุจริตประจำปี โดยให้มีการทบทวนภายใน ๙๐ วันหลังสิ้นปีงบประมาณของทุกปี - จัดให้มีการอบรมคุณธรรมจริยธรรมพนักงานเทศบาล ลูกจ้าง พนักงานจ้างอย่างน้อย ปีละ ๑ ครั้ง <u>ผู้รับผิดชอบ</u> -ทุกสำนัก/กอง /งานประชาสัมพันธ์/ผอ.กองทุกกอง/งานนิติการ/งานการเจ้าหน้าที่ <u>การกำกับติดตามและระยะเวลา</u> - ผอ.กองทุกกองกำกับติดตามให้แล้วเสร็จภายในปี ๒๕๖๗ - รายงานผลการปฏิบัติให้นายกเทศมนตรีทราบทุก ๖ เดือน

หัวข้อประเด็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	ข้อเสนอแนะของ ป.ป.ช./iit/ ที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	วิเคราะห์ปัญหา	ระดับของ ผลกระทบ	แนวทางวิธีนำผลการวิเคราะห์ไปปฏิบัติ/ขั้นตอนการปฏิบัติ/ ผู้รับผิดชอบ
<p>(๗) กลไก และ มาตรการในการแก้ไข และ ป้องกัน การ ทู จ ริ ต ภาย ใน หน่วยงาน</p>	<p>ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบ วัตการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เท ศ บ า ล ต ำ บ ล กุ ด ประทาย ได้มีการ ดำ เนิน การ ต ำ ม ตัวชี้วัด ๑ การปฏิบัติ หน้าที่, ๒ การ ใช้ ง บ ป ร ะ ม า ณ , ๓ การใช้อำนาจ, ๔ การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ, ๕ การแก้ไข ปัญหาการทุจริต ควร รักษามาตรฐานไว้</p>	<p>จากผลการประเมินกลไกและ มาตรการในการแก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายในหน่วยงาน ข้อ i๒๕,i๒๖,i๒๘,i๒๙, ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนนเต็ม ส่วนข้อ i๓๐ หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการ ทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการ ตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มาก น้อยเพียงใด ได้ ๙๘.๘๕ คะแนนขาดอยู่ ๑.๑๕คะแนนจะครบ๑๐๐คะแนน การตอบแบบวัดในส่วนของ iIT เป็น การตอบของบุคคลภายในหน่วยงาน โดยบุคคลที่ตอบอาจมีอคติหรือมีการตอบ ที่ผิดพลาดคลาดเคลื่อนไปจากความจริง หรืออาจไม่เข้าใจคำถามหรือคำตอบใน ฐานะหน่วยงานจะต้องสร้างการรับรู้ เข้าใจให้กับพนักงานก่อนดำเนินการตอบ คำถามหรือสร้างความเชื่อมั่นสุจริตให้ เกิด ขึ้นกับองค์กรในการดำเนินการกับการ ทุจริตที่จริงจังโดยมีกลไกและมาตรการ ภายในหน่วยงานซึ่งเดิมมีกลไกและ มาตรการอยู่แล้วแต่ต้องพัฒนาและสร้าง ความเชื่อมั่นมากขึ้น</p>	<p><u>แก้ไขเร่งด่วน</u> - ข้อ i๓๐ ท ำ ก มี เจ้าหน้าที่กระทำการ ทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการ ตรวจสอบ และลงโทษอย่างจริงจัง</p>	<p><u>แนวทางวิธีการขั้นตอนปฏิบัติ</u> เพื่อพัฒนาการทำงานกำกับดูแล หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานจะมีการ ตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง - ผู้บริหารควรกำชับหรือประชุมซักซ้อมการปฏิบัติหน้าที่ให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ตามกฎ ระเบียบ ของทางราชการโดยเคร่งครัด หากมีการใช้ดุลพินิจไม่ชอบหรือ ปฏิบัติหน้าที่โดยทุจริต หรือทุจริตรับสินบนจะถูก ดำเนินการทางวินัยตาม ประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดอุบลราชธานีเรื่องหลักเกณฑ์และ เงื่อนไขในการสอบสวนและลงโทษทางวินัย ๒๕๕๘ อย่างเด็ดขาด โดยให้ออกจาก ราชการไว้ก่อน ทั้งมอบนโยบายเทศบาลสุจริต กำชับในการประชุมประจำทุก เดือน - แจกคู่มือการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับประโยชน์ส่วนรวม ชี้ให้เห็น ถึงบทกำหนดโทษและข้อห้าม สร้างการรับรู้ให้ผู้บริหาร พนักงานเทศบาล ลูกจ้าง พนักงานจ้าง ได้เข้าใจบทบาทและข้อห้ามเพื่อไม่ให้มีการใช้อำนาจเพื่อประโยชน์ ส่วนตนหรือผู้อื่นดำเนินการภายใน ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ ๒๕๖๗ - ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้ช่องทางการติดต่อร้องเรียนการทุจริตขององค์กร ให้พนักงานเทศบาล ลูกจ้าง พนักงานจ้างในการประชุมประจำเดือนทุกเดือน - ประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อร้องเรียนการทุจริตขององค์กรให้ประชาชน ผู้นำชุมชนทราบทุก ๖ เดือนผ่านทางสังคมออนไลน์/เวปไซต์/ ประชุมประจำเดือน ของผู้นำชุมชนเพื่อสร้างการรับรู้ - ให้มีการทบทวนนโยบายเจตนาธรรมป้องกันการทุจริตเพื่อให้เกิดความโปร่งใส ทุกด้านเพื่อดุลพินิจ โดยประกาศนโยบายเจตนาธรรมป้องกันการทุจริต เช่น นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ มาตรการการป้องกันการทุจริต ประเมินความเสี่ยงประจำปีเป็นต้น โดยให้มีการทบทวนภายใน ๙๐วันหลังสิ้น ปีงบประมาณของทุกปี <u>ผู้รับผิดชอบ</u> -ทุกสำนัก/กอง /งานประชาสัมพันธ์/ผอ.กองทุกกอง/งานการเจ้าหน้าที่ /งานนิติการ <u>การกำกับติดตามและระยะเวลา</u> -ผอ.กองทุกกองกำกับติดตามให้แล้วเสร็จภายในปี ๒๕๖๗ -รายงานผลการปฏิบัติให้นายกเทศมนตรีทราบทุก ๖ เดือน</p>

หัวข้อประเด็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	ข้อเสนอแนะของ ป.ป.ช./eit/ ที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	วิเคราะห์ปัญหา	ระดับของ ผลกระทบ	แนวทางวิธีนำผลการวิเคราะห์ไปปฏิบัติ/ขั้นตอนการปฏิบัติ/ผู้รับผิดชอบ
<p>กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</p>	<p>ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เทศบาลตำบลกุดประทาย ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ควบคุมรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมิน มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้</p> <p>ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)</p>	<p>จากผลการประเมินกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ข้อ e๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ ได้คะแนน ๙๗.๓๗ คะแนน จาก ๑๐๐ คะแนน และข้อ e๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๔.๗๔ คะแนน จาก ๑๐๐ คะแนน</p> <p>กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานต้องปรับปรุงแก้ไขและสื่อสารให้ประชาชนทราบจากที่มีช่องทางสร้างความโปร่งใสอยู่แล้ว จะต้องดำเนินการประชาสัมพันธ์เชิงรุกให้ประชาชนทั่วไปได้ทราบ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าหน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กร รวมทั้งมีช่องทางสร้างความโปร่งใส ต่อไป</p>	<p><u>แก้ไขเร่งด่วน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ - หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น 	<p><u>แนวทางวิธีการขั้นตอนปฏิบัติ</u></p> <p>เพื่อพัฒนาการทำงานกำกับดูแล ให้มีช่องทางที่สามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ และมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหารควรกำกับหรือประชุมซักซ้อมการปฏิบัติหน้าที่ให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ตามกฎ ระเบียบ ของทางราชการโดยเคร่งครัด หากมีการใช้ดุลพินิจไม่ชอบหรือปฏิบัติหน้าที่โดยทุจริต หรือทุจริตรับสินบนจะถูก ดำเนินการทางวินัยตามประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดอุบลราชธานีเรื่องหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการสอบสวนและลงโทษทางวินัย ๒๕๕๘ อย่างเด็ดขาด โดยให้ออกจากราชการไว้ก่อน ทั้งมอบนโยบายเทศบาลสุจริต กำชับในการประชุมประจำทุกเดือน - ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้ช่องทางการติดต่อร้องเรียนการทุจริตขององค์กรให้พนักงานเทศบาล ลูกจ้าง พนักงานจ้างในการประชุมประจำเดือนทุกเดือน - ประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อร้องเรียนการทุจริตขององค์กรให้ประชาชน ผู้นำชุมชนทราบทุก ๒ เดือนผ่านทางสังคมออนไลน์/เว็บไซต์/ ประชุมประจำเดือนของผู้นำชุมชนเพื่อสร้างการรับรู้ - ให้มีการทบทวนนโยบายเจตนารมณ์ป้องกันการทุจริตเพื่อให้เกิดความโปร่งใส ทุกด้านเพื่อลดพินิจ โดยประกาศนโยบายเจตนารมณ์ป้องกันการทุจริต เช่นนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ มาตรการการป้องกันการทุจริต ประเมินความเสี่ยงประจำปี เป็นต้น โดยให้มีการทบทวนภายใน ๙๐ วันหลังสิ้นปีงบประมาณของทุกปี -- ประชาสัมพันธ์โครงการจัดซื้อจัดจ้าง แผนงานจัดซื้อจัดจ้างผลการดำเนินงานของหน่วยงานในปีที่ผ่านมา ให้ประชาชนทราบ ทุก ๒ เดือนทางสื่อสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ และประสานให้ผู้นำชุมชนได้ช่วยประชาสัมพันธ์ทางหอกระจายข่าวหมู่บ้านอีกช่องทางเพื่อสร้างการรับรู้และตรวจสอบ <p><u>ผู้รับผิดชอบ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -ทุกสำนัก/กอง /งานประชาสัมพันธ์/ผ.อ.กองทุกกอง/งานการเจ้าหน้าที่ /งานนิติการ/งานพัสดุ <p><u>การกำกับติดตามและระยะเวลา</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -ผ.อ.กองทุกกองกำกับติดตามให้แล้วเสร็จภายในปี ๒๕๖๗ -รายงานผลการปฏิบัติให้นายกเทศมนตรีทราบทุก ๒ เดือน

หัวข้อประเด็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	ข้อเสนอแนะของ ป.ป.ช./oit/ ที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	วิเคราะห์ปัญหา	ระดับของ ผลกระทบ	แนวทางวิธีนำผลการวิเคราะห์ไปปฏิบัติ/ขั้นตอนการปฏิบัติ/ ผู้รับผิดชอบ
กลไกและมาตรการ ในการแก้ไขและ ป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน	ข้อเสนอแนะสำหรับ การประเมินตามแบบ วัดการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เทศบาลตำบลกุด ประเทย ควรพัฒนา และปรับปรุงการ ดำเนินการตามแบบ วัดการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมี ข้อเสนอแนะต่อการ ประเมินที่ไม่ได้รับ คะแนน ในข้อ ๐๑๔ สาเหตุที่ไม่ได้คะแนน : ในคู่มือขาดสำหรับ เจ้าหน้าที่ตำแหน่งใด เพียงข้อเดียวจาก ทั้งหมด ๔๓ ข้อ	จากผลการประเมินกลไกและ มาตรการในการแก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายในหน่วยงาน ข้อ ๐๒๗,๐๒๘,๐๒๙,๐๓๑,๐๓๒, ๐๓๓, ๐๓๔, ๐๓๕, ๐๓๖, ๐๓๗, ๐๓๘, ๐๔๒, ๐๔๓ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนนเต็ม กลไกและมาตรการใน การแก้ไขและป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงานยังไม่พบปัญหา แต่ต้องรักษามาตรฐานไว้	<u>พัฒนาให้ดีขึ้น</u> <u>และควรรักษา</u> <u>มาตรฐานไว้</u>	แนวทางวิธีการขั้นตอนปฏิบัติ เพื่อพัฒนาการทำงานกำกับดูแล ให้มีช่องทางที่สามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือ ร้องเรียน ในกรณีที่พบว่ามีเจ้าหน้าที่ที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ และมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น - ผู้บริหารควรกำกับหรือประชุมซักซ้อมการปฏิบัติหน้าที่ให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ตามกฎหมาย ระเบียบ ของทางราชการโดยเคร่งครัด หากมีการใช้ดุลพินิจไม่ชอบหรือ ปฏิบัติหน้าที่โดยทุจริต หรือทุจริตรับสินบนจะถูก ดำเนินการทางวินัยตาม ประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดอุบลราชธานีเรื่องหลักเกณฑ์และ เงื่อนไขในการสอบสวนและลงโทษทางวินัย ๒๕๕๕ อย่างเด็ดขาด โดยให้ออกจาก ราชการไว้ก่อน ทั้งมอบนโยบายเทศบาลสุจริต สร้างวัฒนธรรมสุจริต กำชับในการ ประชุมประจำทุกเดือน - ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้ช่องทางการติดต่อร้องเรียนการทุจริตขององค์กร ให้พนักงานเทศบาล ลูกจ้าง พนักงานจ้างในการประชุมประจำเดือนทุกเดือน - ประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อร้องเรียนการทุจริตขององค์กรให้ประชาชน ผู้นำชุมชนทราบทุก ๖ เดือนผ่านทางสังคมออนไลน์/เวปไซต์/ ประชุมประจำเดือน ของผู้นำชุมชนเพื่อสร้างการรับรู้ - ให้มีการทบทวนนโยบายเจตนารมณ์ป้องกันการทุจริตเพื่อให้เกิดความโปร่งใส ทุกด้าน เพื่อดุลพินิจ โดยประกาศนโยบายเจตนารมณ์ป้องกันการทุจริต เช่นนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ มาตรการการป้องกันการทุจริต ประเมินความเสี่ยง ประจำปี เป็นต้น โดยให้มีการทบทวนภายใน ๙๐ วันหลังสิ้นปีงบประมาณของทุกปี -- ประชาสัมพันธ์โครงการจัดซื้อจัดจ้าง แผนงานจัดซื้อจัดจ้างผลการดำเนินงานของ หน่วยงานในปีที่ผ่านมา ให้ประชาชนทราบ ทุก ๖ เดือนทางสื่อสังคมออนไลน์ เวปไซต์ และประสานให้ผู้นำชุมชนได้ช่วยประชาสัมพันธ์ทางหอกระจายข่าวหมู่บ้านอีกช่องทาง เพื่อสร้างการรับรู้และตรวจสอบ ผู้รับผิดชอบ -ทุกสำนัก/กอง /งานประชาสัมพันธ์/ผอ.กองทุกกอง/งานการเจ้าหน้าที่ /งานนิติการ/งานพัสดุ การกำกับติดตามและระยะเวลา -ผอ.กองทุกกองกำกับติดตามให้แล้วเสร็จภายในปี ๒๕๖๗ -รายงานผลการปฏิบัติให้นายกเทศมนตรีทราบทุก ๖ เดือน

วิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกุดประทาย ในปีงบประมาณ๒๕๖๖

จากการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกุดประทาย ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เปรียบเทียบย้อนหลังปี ๒๕๖๕ ปี มีคะแนนเพิ่มขึ้นจากปี๒๕๖๕ ๑ คะแนน แต่ยังมีข้อจำกัดหรือขีดการพัฒนาที่จะให้คะแนนเพิ่มขึ้นถึงระดับเต็ม ๑๐๐ คะแนนนั้นยังต้องมีการพัฒนาทั้งสามส่วนตัวชี้วัด คือ ต้องได้คะแนนจากแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เต็ม ๑๐๐ คะแนนทั้งสามส่วน ซึ่งเป็นเรื่องยากและมีความท้าทายขีดความสามารถ ด้วยมีตัวแปรและปัจจัยที่เป็นข้อจำกัดในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลกุดประทาย คือ

๑. ปัจจัยภายใน

ในการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) บุคคลภายในโดยส่วนใหญ่ให้ความสนใจและใส่ใจตอบแบบประเมินโดยยึดความถูกต้องตรงไปตรงมา ไม่เอาความเป็นอคติส่วนตัวที่มีกับบุคคลมาตอบและมีบุคคลจำนวนน้อยเอาความมีอคติส่วนตัวมาตอบและตอบข้อความไปโดยที่ไม่มีความใส่ใจหรืออ่านข้อความไม่เข้าใจเพียงแต่ตอบไปให้ครบ จึงเป็นข้อจำกัดด้านบุคคลที่ทำให้คะแนนมีความคลาดเคลื่อนและเป็นอุปสรรคในการเพิ่มคะแนน

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เมื่อเปรียบเทียบกับย้อนหลังปี ๒๕๖๕ มีข้อผิดพลาดไม่ได้คะแนน จำนวน ๑ ข้อเช่นเดียวกัน ปัจจัยเกิดจากบุคลากรไม่เข้าใจข้อความและไม่ครบองค์ประกอบการประเมินจึงทำให้ไม่ได้คะแนน

๒. ปัจจัยภายนอก

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ในการตอบแบบวัดการประเมินในส่วนของผู้รับบริการที่เป็นบุคคลภายนอกนั้น หน่วยงานยังมีข้อจำกัดด้านสื่อสาร คือ ยังไม่สามารถนำเสนอผลงานให้ผู้รับบริการได้ทราบว่าหน่วยงานมีผลงานหรือมีช่องทางการรับบริการต่างๆ ซึ่งผู้รับบริการส่วนมากเป็นชาวบ้านบางคนยังไม่ทันเทคโนโลยี ไม่มีอินเทอร์เน็ต จึงยังไม่รู้วิธีการที่หน่วยงานมีช่องทางในการบริการ ทำให้ตอบไปแบบที่ประชาชนรู้คะแนนบางข้อจึงต่ำ แต่ผู้รับบริการหรือประชาชนโดยส่วนมากทราบถึงการบริการและผลงานที่หน่วยงานจัดทำ ทำให้ได้คะแนนแต่ยังมีคะแนนที่ขาดหายไป จึงเป็นข้อจำกัดที่ต้องพัฒนาการสื่อสารให้บุคคลภายนอกได้รับรู้ถึงผลงานและการบริการและช่องทางการติดต่อสื่อสารกับเทศบาลตำบลกุดประทาย

ในแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ถือเป็นข้อจำกัดอีกประการหนึ่งคือในแต่ละปีหัวข้อการประเมินเปลี่ยนไปทำให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสมีความยากและซับซ้อนขึ้นทำให้การประเมินแต่ละข้อประเมินมีองค์ประกอบที่ซับซ้อนหากไม่เข้าใจในข้อความหรือตอบไม่ครบประเด็นจะทำให้คะแนนข้อนั้นไม่ได้คะแนนเลยเป็นผลทำให้คะแนนรวมน้อยตามไปด้วยตามค่าคะแนนที่กำหนดในแต่ละข้อ

ข้อจำกัดด้านระยะเวลาและปฏิทินการประเมิน(ITA) รวมทั้งหลักเกณฑ์ตัวชี้วัดการประเมินซึ่งหน่วยงานผู้จัดทำแบบประเมินได้จัดทำหลักเกณฑ์ตัวชี้วัดล่าช้าทำให้หน่วยงานมีเวลาการเตรียมเอกสารตามหัวข้อการประเมินมีเวลาจำกัด

ถึงแม้หน่วยงานจะมีการจัดทำเอกสารตามระเบียบขั้นตอนของกฎหมายที่เกี่ยวข้องอยู่แล้วแต่เมื่อตัวชี้วัดการประเมินกำหนดรูปแบบใหม่ หน่วยงานจะต้องปรับหรือเพิ่มเติมหรืออาจจะต้องทำใหม่ให้ครบองค์ประกอบการประเมิน จึงเป็นข้อจำกัดอีกประการหนึ่งในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ปัญหาอุปสรรค

จากเหตุปัจจัยซึ่งเป็นข้อจำกัดดังกล่าว ทำให้เทศบาลตำบลกุดประพายยังมีปัญหาที่ต้องพัฒนาข้อจำกัดให้สามารถเพิ่มค่าคะแนนให้สูงขึ้นในปีต่อไปโดยหาวิธีการแนวทางเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการและการสื่อสารเชิงรุกสร้างการรับรู้กับประชาชนผู้รับบริการและนำเสนอผลงานและสร้างความโปร่งใสให้ประชาชนทราบเพื่อลดข้อจำกัดรวมทั้งประสานหน่วยงานผู้จัดประเมินให้มีระยะเวลาเตรียมการประเมินมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

จากการวิเคราะห์ดังกล่าว จึงมีแนวทางวิธีการแก้ปัญหาที่กล่าวข้างต้น เพื่อนำไปปฏิบัติแก้ไขและกำจัดข้อบกพร่องหรือข้อจำกัดในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในปีพ.ศ. ๒๕๖๗ ต่อไป

จึงรายงานการวิเคราะห์นี้เสนอนายกเทศมนตรีตำบลกุดประพาย ได้ทราบเพื่อกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติต่อไป

นายณรงค์ ชาติชัย

รองนายกเทศมนตรีตำบลกุดประพาย

ประธานกรรมการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกุดประพาย

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลกุดประพาย

- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

- เห็นควรแจ้งสำนัก/กองที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามวิธีการแก้ปัญหาที่เสนอมาเพื่อ

นำไปปฏิบัติ และกำจัดข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนและดำเนินการเพื่อสร้างการรับรู้ให้ประชาชนและเพิ่มค่าคะแนนในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานต่อไป

(นายวิทยา สำเภา)

นายกเทศมนตรีตำบลกุดประพาย

