



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาลตำบลภูทอกประทาย โทร. ๐ ๔๕๒๕ ๒๙๗๐

ที่ อบ ๕๔๔๐๑/พิเศษ

วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลภูทอกประทาย

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลภูทอกประทาย และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น งานด้านการจัดเก็บรายได้หรือภาษีที่ดิน งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์ งานด้านไฟฟ้าและสิ่งปลูกสร้าง และ งานทะเบียนและบัตร

### ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลภูทอกประทายแบบ E-Service และแบบ Walk-in ด้านต่างๆ มีจำนวน ดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

#### แบบ E-Service

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๓	ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๘	ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๗	ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๑๐	ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๘	ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๑๔	ราย
- เดือนเมษายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๑๔	ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๑๔	ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๕	ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๖	ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๙	ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๑๑	ราย

รวมประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลภูทอกประทายแบบ E-Service ทั้งสิ้น ๑๐๙ ราย

#### แบบ Walk-in

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๒๑๖	ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๒๔๔	ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๒๓๐	ราย

- เดือน มกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๔๐ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๘๓ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๗๐ ราย
- เดือนเมษายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๘๖ ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๒๓ ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๑๙ ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๙๐ ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๔๗ ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๖๐ ราย

รวมประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลกุดประทายแบบ Walk-in ทั้งสิ้น ๓,๒๐๘ ราย

### ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ

พ.ศ. ๒๕๕๘


๒. พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วน


ท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒

### ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่างๆของเทศบาลตำบลกุดประทายแบบ E-Service และ แบบ Walk-in ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชนและใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูลนำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

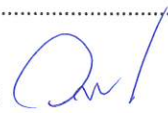
(ลงชื่อ)   
(นางสาวศิริพรรณ อางสาลี)  
เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

(ลงชื่อ)   
(นางอภิสร วังวัน)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ)   
(นายวิฑูรย์ สุรเสน)  
ปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลกุศประทาย.....

(ลงชื่อ)   
(นายวิฑูรย์ สุรเสน)  
ปลัดเทศบาลตำบลกุศประทาย

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลกุศประทาย.....

(ลงชื่อ)   
(นายวิฑูรย์ สุรเสน)  
นายกเทศมนตรีตำบลกุศประทาย



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ 2566  
ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2565 ถึง 30 กันยายน 2566  
เทศบาลตำบลฤๅษีประทีป อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

ลำดับ	ชื่อกระบวนงานที่ใช้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ													รวม (ราย)
		2565					2566								
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
1	ขอความร่วมมือรับการสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	2	4	3	2	1	6	8	5	2	1	4	3	41	
2	ขอรับการสนับสนุนรถกระบะเข้า	0	2	1	3	2	5	3	7	2	0	2	4	31	
3	ขอรับการสนับสนุนรถดับเพลิง	1	0	3	2	4	3	1	2	0	4	3	2	25	
4	ขออนุญาตใช้อาคารสถานที่	0	2	0	3	1	0	2	0	1	1	0	2	12	
	<b>รวม</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>109</b>	



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง Walk-in ประจำปีงบประมาณ 2566

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2565 ถึง 30 กันยายน 2566

เทศบาลตำบลกุสุมาลย์ อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

ลำดับ	ชื่อกระบวนการงานที่ใช้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม (ราย)
		2565						2566						
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1	งานด้านการจัดเก็บรายได้หรือภาษีที่ดิน	96	105	95	115	110	112	164	188	178	165	135	115	1,578
2	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	2	4	1	4	3	2	2	2	5	2	3	1	31
3	งานสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์	4	3	7	9	4	3	4	6	3	5	2	2	52
4	งานด้านไฟฟ้าและสิ่งปลูกสร้าง	3	7	7	7	11	8	1	4	3	3	2	4	60
5	งานทะเบียนและบัตร	111	125	120	105	155	145	115	123	130	115	105	138	1,487
	รวม	216	244	230	240	283	270	286	323	319	290	247	260	3,208