



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลภูคดประทาย

ที่ อบ ๕๔๔๐๑/พิเศษ

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลภูคดประทาย

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลภูคดประทาย และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น งานด้านการจัดเก็บรายได้หรือภาษีที่ดิน งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์ งานด้านไฟฟ้าและสิ่งปลูกสร้าง และ งานทะเบียนและบัตร

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลภูคดประทายแบบ E-Service และแบบ Walk-in ด้านต่างๆ มีจำนวน ดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

แบบ E-Service

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๓	ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๘	ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๗	ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๑๐	ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๘	ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๑๔	ราย
- เดือนเมษายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๑๔	ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๑๔	ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๕	ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๖	ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๙	ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๑๑	ราย

รวมประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลภูคดประทายแบบ E-Service ทั้งสิ้น ๑๐๙ ราย

แบบ Walk-in

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๑๙๗	ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๗๓	ราย

- เดือนธันวาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๗	ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๑๘	ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๗๙	ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๓๔	ราย
- เดือนเมษายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๗๔๐	ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๖๑๕	ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๖๐๖	ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๒๓	ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๔	ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๙๑	ราย

รวมประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลกุดประทายแบบ Walk-in ทั้งสิ้น ๒,๙๘๗ ราย

ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ

พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วน

ท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่างๆของเทศบาลตำบลกุดประทายแบบ E-Service และ แบบ Walk-in ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชนและใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูลนำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ว่าที่ร้อยตรี



(ทศพล โพธิ์งาม)

นักจัดการงานทั่วไป

(ลงชื่อ)



(นางอภิสรา วงษ์วัน)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล.....

สืบเอก



(มงคล คำภาแก้ว)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลกุสุมาลย์.....

(ลงชื่อ)



(นายพิทักษ์ ทองพิเศษ)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลกุสุมาลย์

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลกุสุมาลย์.....

(ลงชื่อ)



(นายวิทยา สำเภา)

นายกเทศมนตรีตำบลกุสุมาลย์

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

เทศบาลตำบลคูประทาย อำเภอ เขตอุดม จังหวัด อุบลราชธานี

ภารกิจงานบริการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการ												
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑. ตัดแต่งกิ่งไม้	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗
๒. ชุมพะเนียงระบบยั้งชีพผู้สูงอายุ	๑	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๑
๓. ชุมพะเนียงคนพิการ	๓	๓	๒	๑	๑	๔	๒	๕	๐	๓	๔	๒	๒
๔. จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๑	๐	๑๔๕	๖๒๖	๕๑๕	๕๐๐	๖๙	๐	๒๒	๒๒
๕. จัดเก็บภาษีป้าย/ใบตุงาทศ	๐	๐	๐	๓๔	๑๓	๓๘	๒๐	๑๒	๖	๐	๐	๒	๒
๖. ชุมพะเนียงพาลิชย์	๑	๑	๐	๑	๐	๑	๕	๐	๑	๐	๕	๐	๐
๗. ขอความร่วมมือการสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	๐	๑	๐	๑	๒	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘. ขอรับการสนับสนุนสนับสนุนรถดับเพลิง	๐	๐	๐	๑	๑	๑	๒	๑	๒	๑	๑	๑	๒
๙. การเพิ่มชื่อบุคคลโดย พร.๙ และพร.๔	๒๔	๑๗	๑๐	๒๑	๘	๙	๑๗	๑๖	๒๑	๕	๔	๑๖	๑๖
๑๐. ให้บริการซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	๒	๓	๐	๐	๐	๑	๕	๑	๖	๒	๒	๕	๕
๑๑. ขอรับการสนับสนุนรถกระเช้า	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๒	๐	๐	๑	๑
๑๒. การขออนุญาตก่อสร้างที่อยู่อาศัย	๐	๐	๐	๓	๐	๑	๓	๑	๔	๑	๑	๒	๒
๑๓. การแจ้งย้ายเข้า	๑๕	๒๔	๑๕	๒๑	๑๘	๑๒	๒๓	๓๐	๒๒	๑๕	๑๒	๑๗	๑๗

๑๔. การส่งย้ายออก	๑๒	๑๐	๑๔	๑๕	๒๔	๑๐	๑๗	๒๕	๒๖	๑๙	๑๒	๑๓
๑๕. การส่งขาย	๐	๒	๖	๑	๖	๒	๕	๒	๕	๕	๓	๓
๑๖. การขอเลขที่ใบ	๔	๘	๗	๑๕	๕	๖	๑๒	๖	๙	๒	๒	๓

สรุปข้อมูลสถิติการขอรับบริการผ่านช่องทาง E-Service

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

เทศบาล ตำบลกุดประพาย อำเภอ เดชอุดม จังหวัด อุบลราชธานี

ภารกิจงานบริการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการ											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. ขอรับการสนับสนุนรถจักรยานยนต์	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗
๒. การขอใบอนุญาตก่อสร้างอาคารที่อยู่อาศัย	๐	๒	๐	๓	๑	๐	๒	๐	๑	๑	๐	๒
๓. ขอความร่วมมือนำพื้นที่อุปโภคบริโภค	๒	๔	๓	๒	๑	๖	๘	๕	๒	๑	๔	๓
๔. ขอรับการสนับสนุนรถดับเพลิง	๑	๐	๓	๒	๔	๓	๑	๒	๐	๔	๓	๒