



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลกุดประพาย

ที่ อบ 54402/

วันที่ 15 สิงหาคม พ.ศ. 2564

เรื่อง รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจ โครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่และประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีประจำปีงบประมาณ 2564

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลกุดประพาย

ตามที่ งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง ดำเนินการตามโครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่และประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษี ประจำปีงบประมาณ 2564 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี เพิ่มความรู้ความเข้าใจ เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างเทศบาลกับประชาชนและเพื่อให้ประชาชนชำระภาษีและมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการ ในเขตเทศบาลตำบลกุดประพาย ระหว่างเดือน มิถุนายน - เดือน กรกฎาคม จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ รายละเอียดดังนี้

คะแนนรวมจริงที่ได้จากแบบสอบถามจากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด x 100

ค่าของระดับคะแนนที่มากที่สุด X จำนวนข้อคำถามจากแบบสอบถาม X จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

$(18,670 + 5,744 + 273) \times 100$

$(5 \times 10 \times 526)$

$24,687 \times 100$

26,300

คะแนนความพึงพอใจทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 93.86

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกรรณิกา เขือกี่ยม)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้

(นายพิทักษ์ ทองพิเศษ)

ผู้อำนวยการกองคลัง

(นายวุฒิภูมิ สุรเสน)

ปลัดเทศบาลตำบลกุดประพาย

(นายวิทยา สำเภา)

นายกเทศมนตรีตำบลกุดประพาย

A.2.2

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจ
 โครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่และประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษี
 ประจำปีงบประมาณ 2564
 เทศบาลตำบลฤๅษีประทาย อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

จำนวนผู้กรอกแบบประเมินความพึงพอใจทั้งหมด จำนวน 526 คน มีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ ชาย จำนวน 237 คน หญิง จำนวน 289 คน

ส่วนที่ 2 ท่านทราบการจัดโครงการจากที่ใด

ผู้รับแบบประเมินความพึงพอใจทราบโครงการจาก การประชาสัมพันธ์จากผู้นำหมู่บ้านและการประชาสัมพันธ์จาก เทศบาลตำบลฤๅษีประทาย

ส่วนที่ 3. ความพึงพอใจในโครงการบริการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ ประจำปี 2564

ลำดับที่	ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	ดีที่สุด	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
	ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ					
1	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง ในการให้บริการ	434	93	-	-	-
2	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ	294	217	15	-	-
3	การบริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว	371	147	8	-	-
4	การให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของ ผู้รับบริการ	361	156	9	-	-
	ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ					
1	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	339	175	12	-	-
2	มีความพร้อมในการให้บริการ	356	167	3	-	-
3	เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	396	120	10	-	-
4	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ	412	100	14	-	-

ลำดับที่	ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	ดีที่สุด	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1	ความพอใจในช่องทางการให้บริการหลากหลาย	428	83	9	-	-
2	ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้	343	172	11	-	-

การคำนวณค่าร้อยละของความพึงพอใจ (ส่วนที่ 3)

คะแนนรวมจริงที่ได้จากแบบสอบถามจากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด x 100

ค่าของระดับคะแนนที่มากที่สุด X จำนวนข้อคำถามจากแบบสอบถาม X จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

$$(18,670 + 5,744 + 273) \times 100$$

$$(5 \times 10 \times 526 \times)$$

$$\frac{24,687 \times 100}{26,300}$$

$$93.86$$

คะแนนความพึงพอใจทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 93.86